

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU KLUCZBORSKIEGO

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- poradnictwo psychologiczne - poradnictwo socjalne - poradnictwo prawne	ul. Sienkiewicza 20B 46-200 Kluczbork	77 418 00 30 77 410 70 34 opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora	Poradnictwo psychologiczne i socjalne od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00 Poradnictwo prawne w poniedziałki 7.00-13.00	www.pcpr-kluczbork.pl e-mail: kluczbork@pcpr-kluczbork.pl	Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód
2	Centrum Terapii i Psychoedukacji	- poradnia zdrowia psychicznego - zespół leczenia środowiskowego - poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia - terapia par	ul. Kościuszki 33 46-200 Kluczbork	Rejestracja pn.-pt. 8.00-13.00 602 673 504 lub w nagłych przypadkach poza godzinami rejestracji 602 635 500	-	www.centrum-terapii.com e-mail: integra.opole@gmail.com	Każdy mieszkaniec powiatu
PSYCHOLOGICZNE							
3	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- poradnictwo psychologiczne (w tym w zakresie interwencji kryzysowej) - poradnictwo i terapia dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą i dla umieszczonych w niej dzieci - diagnoza i terapia osób będących w kryzysie	ul. Sienkiewicza 20B 46-200 Kluczbork	77 418 00 30 (wew. 21) opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora	od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00- 15.00	www.pcpr-kluczbork.pl e-mail: poradnictwo@pcpr-kluczbork.pl	Poradnictwo psychologiczne świadczone jest dla wszystkich osób z powiatu kluczborskiego, które doświadczają kryzysów, są w trudnej sytuacji emocjonalnej, rodzinnej oraz dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą i dla umieszczonych w niej dzieci

4	Centrum Terapii i Psychoedukacji	- poradnia zdrowia psychicznego - zespół leczenia środowiskowego - poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia - terapia par	ul. Kościuszki 33 46-200 Kluczbork	Rejestracja pn.-pt. 8.00-13.00 602 673 504 lub w nagłych przypadkach poza godzinami rejestracji 602 635 500	-	www.centrum-terapii.com e-mail: integra.opole@gmail.com	Każdy mieszkaniec powiatu
5	Poradnia Psychoterapii/Poradnia Zdrowia Psychicznego	Profilaktyka alkoholowa i substancje psychoaktywne	46-200 Kluczbork ul. Kościuszki 33	602 673 504 77 447 14 50	pn.- pt.	-	Mieszkańcy Gminy Kluczbork
6	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

7	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Wsparcie dzieci oraz młodzieży poprzez udzielenie pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu; pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla rodziców i nauczycieli, związana z wychowywaniem i kształceniem dzieci i młodzieży; wspieranie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych	ul. Sienkiewicza 20B 46-200 Kluczbork	77 418 12 63	pn.- pt. w godz. 8.00-16.00 (przyjmowanie klientów, badania). W niektórych dniach tygodnia (w związku z konkretnymi oczekiwaniami klientów) czas pracy pracowników merytorycznych wydłuża się do godziny 18.30. Sekretariat czynny w godz. 7.00-15.00	poradniakluczbork.pl sekretariat@poradniakluczbork.pl	Pomoc dzieciom i młodzieży, rodzicom i nauczycielom z przedszkoli, szkół lub placówek mających siedzibę na terenie działania poradni (rejonizacja). Korzystanie z pomocy udzielonej przez poradnię jest dobrowolne i nieodpłatne. Nie są wymagane skierowania, jedynie zgłoszenie pisemne (osobiście) dokonane przez rodzica bądź prawnego opiekuna lub pocztą elektroniczną (skan podpisanego zgłoszenia).
---	--------------------------------------	---	--	---------------------	--	--	--

POMOC SPOŁECZNA

8	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- poradnictwo psychologiczne - poradnictwo socjalne - poradnictwo prawne	ul. Sienkiewicza 20B 46-200 Kluczbork	77 418 00 30 77 410 70 34 opłata za połączenie	Poradnictwo psychologiczne i socjalne od poniedziałku do piątku w godzinach	www.pcpr-kluczbork.pl e-mail: kluczbork@pcpr-kluczbork.pl	Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom
---	-----------------------------------	--	--	--	---	--	--

				zgodnie z cennikiem operatora	7.00-15.00 Poradnictwo prawne w poniedziałki w godzinach 7.00-13.00		i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.
9	Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczborku	Poradnictwo z zakresu: 1. psychologiczne dla doznających przemocy w rodzinie; dla osób uzależnionych i współuzależn. 2. pomocy społecznej 3. rodzinne dla mieszkańców gm. Kluczbork mających problemy opiekuńczo-wychowawcze 4. psychologiczne dla mieszkańców gminy 5. psychologiczne dla posiadaczy gminnych kart rodziny i seniora 6. prawne dla posiadaczy gminnych kart rodziny i seniora	ul. Zamkowa 6 46-200 Kluczbork	77 418 52 81	1. piątki 15.00-17.00 2. pn.-pt 7.00-15.00 3. pn.-pt 7.00-15.00 4. piątek 15.00-17.00 5. poniedziałki 8.00-9.00 6. poniedziałki 15.00-16.00	www.kluczbork.opsinfo.pl sekretariat@ops.kluczbork.pl	Mieszkańcy lub wskazane osoby w zakresie poradnictwa
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołczynie	pomoc społeczna	Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Karola Miarki 12 46-250 Wołczyn	77 418 89 80	pn. - pt. godz. 7.00. - 15.00	ops@wolczyn.pl	Mieszkańcy gminy Wołczyn
11	Ośrodek Pomocy Społecznej w Byszynie	poradnictwo socjalne, prawne i rodzinne	ul. Kluczborska 4A/4 46-220 Byszyna	77 402 41 91	pn. 7.30 – 16.00 wt. - czw. 7.30 – 15.30 pt. 7.30 – 15.00	www.opsbyczyna@wp.pl www.opsbyczyna@op.pl	Praca socjalna i poradnictwo bez kryterium dostępu
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lasowicach Wielkich	Praca socjalna Poradnictwo specjalistyczne, indywidualne, zawodowe, prawne	46-282 Lasowice Wielkie 99A	77 417 54 88 77 417 54 99	pn.-wt.-czw. 7.30 - 15.30 środa 7.30 - 16.30 piątek 7.30 - 14.30	gops@lasowicewielkie.pl www.lasowice.naszops.pl	Każdy mieszkaniec gminy
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
13	Centrum Terapii i Psychoedukacji	- poradnia zdrowia psychicznego - zespół leczenia środowiskowego - poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia - terapia par	ul. Kościuszki 33 46-200 Kluczbork	Rejestracja na wizyty od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-13.00 602 673 504 lub w nagłych	-	www.centrum-terapii.com e-mail: integra.opole@gmail.com	Każdy mieszkaniec powiatu

				przypadkach poza godzinami rejestracji 602 635 500			
14	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wołczynie	Profilaktyka rozwiązywania problemów alkoholowych	Urząd Miejski ul. Dworcowa 1 46-250 Wołczyn	77 418 83 40	pierwszy wtorek miesiąca godz. 15.30	-	Osoby uzależnione i współuzależnione
15	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kluczborku	Profilaktyka rozwiązywania problemów alkoholowych	46-200 Kluczbork ul. Zamkowa 6 lub Urząd Miejski ul. Katowicka 1	77 418 5207 77 447 20 88	pn. 8.00-16.00 wt.-pt. 7.00-15.00	-	Osoby uzależnione i współuzależnione - mieszkańcy Gminy Kluczbork
16	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lasowicach Wielkich	Poradnictwo specjalistyczne, prawne, medyczne, profilaktyka	46-282 Lasowice Wielkie 99A	77 4175488 77 4175487	pn. -wt. - czw. 7.30 -15.30 środa 7.30 - 16.30 piątek 7.30 - 14.30	gops@lasowicewielkie.pl	Każdy mieszkaniec gminy
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
17	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- poradnictwo psychologiczne - poradnictwo socjalne - poradnictwo prawne	ul. Sienkiewicza 20B 46-200 Kluczbork	77 418 00 30 77 410 70 34 opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora	Poradnictwo psychologiczne i socjalne od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00 Poradnictwo prawne w poniedziałki w godzinach 7:00-13:00	www.pcpr-kluczbork.pl e-mail: kluczbork@pcpr-kluczbork.pl	Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczane osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

18	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Kluczbork, Wołczyn, Byczyna, Lasowice Wielkie	- poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Kluczbork: ul. Zamkowa 6 46-200 Kluczbork Wołczyn: ul. Karola Miarki 12 46-250 Wołczyn Byczyna: ul. Kluczborska 4A/4 46-220 Byczyna Lasowice Wielkie: 46-282 Lasowice Wielkie 99A	Kluczbork: 77 418 52 07 77 418 52 81 Wołczyn: 77 418 89 80 Byczyna: 77 402 41 91 Lasowice Wielkie: 77 417 54 88 77 417 54 87	Kluczbork: od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00 Wołczyn: od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00 Byczyna: poniedziałek: 7.30 - 16.00 wtorek-czwartek: 7.30 - 15.30 piątek: 7.30 - 15.00 Lasowice Wielkie: pn., wt., czw.: 7.30 - 15.30 śr.: 7.30- 16.30 pt.: 7.30-14.30	Kluczbork: www.kluczbork.opsinfo.pl e-mail: sekretariat@ops.kluczbork.pl Wołczyn: e-mail: ops@wolczyn.pl Byczyna: www.byczyna.naszops.pl email: opsbyczyna@wp.pl Lasowice Wielkie: e-mail : gops@lasowicewielkie.pl	Każdy mieszkaniec zgodnie z miejscem zamieszkania, dotknięty przemocą w rodzinie, osoby zagrożone przemocą
19	Punkt Konsultacyjno – Informacyjny w Byczynie	Punkt prowadzi działalność skierowaną do osób: a. będących w kryzysie b. uzależnionych od alkoholu i innych środków odurzających c. członków rodzin osób uzależnionych d. doświadczających przemocy	ul. Moniuszki 4, 46-220 Byczyna	77 413 41 50	wt. 13.00-18.00 czw. 18.00- 20.00 – spotkanie AA ostatni wtorek miesiąca od 17.00-18.00 – grupa wsparcia dla osób w kryzysie	-	Bez kryterium
20	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie	- udzielanie schronienia całodobowo - pomoc prawna -pomoc psychologiczna - pomoc socjalna - pomoc medyczna	ul. Małopolska 20a 46-020 Opole	77 455 63 90 lub 77 455 63 91 lub 77 455 63 92 wew.3	od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-20:00	-	Specjalistyczna pomoc ofiarom przemocy domowej.
21	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

22	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	- schronienie dla ofiar przemocy domowej - zapewnienie poradnictwa specjalistycznego w ramach działań PCPR	ul. Sienkiewicza 20B 46-200 Kluczbork	77 418 00 30 77 410 70 34 opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora	od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00	www.pcpr-kluczbork.pl e-mail: kluczbork@pcpr-kluczbork.pl	Osoby dotknięte przemocą domową i znajdujące się w kryzysie oraz osoby zagrożone przemocą, które zostały objęte procedurą „Niebieskiej Karty”.
23	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Wołczyn	Opinia i doradztwo organowi wykonawczemu w wykonywaniu zadań zarządzania kryzysowego	Urząd Miejski ul. Dworcowa 1 46-250 Wołczyn	77 418 83 40	W trybie zwyczajnym - zgodnie z planem pracy; w trybie nadzwyczajnym w przypadku zagrożenia	-	-
24	Punkt Konsultacyjno – Informacyjny w Byczynie	Pomoc dla osób: - będących w kryzysie - uzależnionych od alkoholu i innych środków odurzających - członków rodzin osób uzależnionych - doświadczających przemocy - stosujących przemoc	ul. Moniuszki 4 46-220 Byczyna	77 413 41 50	wt. 13.00-18.00 czw. 18.00- 20.00 - spotkanie AA Ostatni wtorek miesiąca od 17.00-18.00 - grupa wsparcia dla osób w kryzysie	-	Mieszkańcy Gminy Byczyna
25	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego W Kluczborku	Zapobieganie i reagowanie na sytuacje kryzysowe. Zespół nie prowadzi poradnictwa.	ul. Katowicka 1 46-200 Kluczbork	603 997 112 (bezpłatne)	Dyżur całodobowy	e-mail: oc@kluczbork.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Kluczbork
26	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

27	Powiatowy Urząd Pracy w Kluczborku	Pomoc osobom bezrobotnym	ul. Sienkiewicza 22B 46-200 Kluczbork	77 447 13 88	od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00	www.pupkluczbork.pl email: opkl@praca.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu nie posiadający zatrudnienia
28	Centrum Integracji Społecznej CISPOL w Polanowicach	Aktywizacja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz działania długofalowe mające wpływ na postawę człowieka i jego sposób funkcjonowania w środowisku. Zadaniem placówki jest odbudowywanie i podtrzymywanie u osób wykluczonych społecznie, zdolności do samodzielnego i efektywnego pełnienia ról społecznych a także samodzielnego poruszania się po rynku pracy, prowadzącego do zatrudnienia w różnych formach: u pracodawcy, samozatrudnienia (praca na własny rachunek lub w spółdzielni socjalnej).	Polanowice 94 46-220 Byczyna	77 414 46 21	pn. - pt. 7.00-15.00	cispol@byczyna.pl	Osoby długotrwale bezrobotne, bezdomne, uzależnione od alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, chore psychicznie, zwolnione z zakładu karnego, będące uchodźcą realizującym indywidualny program integracji, niepełnosprawni, którzy podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym
29	Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu	pomoc osobom bezrobotnym	ul. Głogowska 25c 45-315 Opole	77 44 16 701	od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-15.30	https://wupopole.praca.gov.pl wup@wup.opole.pl	Każdy mieszkaniec powiatu i województwa nie posiadający zatrudnienia
30	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodny z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
31	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Kluczborku	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Kluczbork, ul. Strzelecka 42	885 655 017 855 655 012 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	poniedziałek 15.00-19.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

32	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Oleŝnie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Olesno, ul. Bruno Aleksandra 2	885 655 021 855 655 012 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	środa 15.00-17.00 czwartek 15.00-17.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
33	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Namysławie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Namysłów, Rynek - Ratusz	885 655 017 855 655 012 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	poniedziałek 16.00-18.00 piątek 16.00-18.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
34	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Opolu	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Opole, ul. Maśłowskiego 1	855 655 012 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	codziennie 8:00-20:00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
35	Lokalny Punkt Pomocy Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Zduńskiej Woli	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Wieluń ul. Śląska 23	43 659 20 09 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	wtorek 14.00-18.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
36	Lokalny Punkt Pomocy Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Zduńskiej Woli	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Wieruszów Rynek 8/9	43 659 20 09 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	wtorek 8.00 -12.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
37	Lokalny Punkt Pomocy Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Częstochowie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Lubliniec ul. Wąska 3a	730 876 600 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	poniedziałek 9.00 - 15.00 środa 9.00-15.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
38	Lokalny Punkt Pomocy Okręgowego Ośrodka Pokrzywdzonym Przepęstwem w Kaliszu	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Kępno ul. Graniczna 21a	62 72 32 006 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	sobota 8.00-14.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie

PRAWO KONSUMENCKIE

39	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	- pomoc prawna i informacje o możliwościach dochodzenia praw konsumentów od strony przedsiębiorców, sprzedawców, usługodawców	Starostwo Powiatowe w Kluczborku ul. Katowicka 1 46-200 Kluczbork	77 418 52 18 wew. 176	poniedziałek 8.00-16.00, wtorek-piątek 7.00-15.00	-	Każdy mieszkaniec powiatu
40	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

41	Narodowy Fundusz Zdrowia Oddział w Opolu	Obsługa pacjentów w zakresie: - elektronicznych Kart Ubezpieczenia Zdrowotnego (eKUZ) - Europejskich Kart Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) - zaopatrzenia w środki pomocnicze oraz przedmioty ortopedyczne	ul. Głogowska 37 45-315 Opole	77 40 20 100	w poniedziałki w godzinach od 8:00-18:00, wtorek – piątek w godzinach 8:00-16:00	e-mail: sekretariat@nfz-opole.pl http://www.nfz-opole.pl/kontakt/kontakt-z-nami/	Każda osoba objęta ubezpieczeniem. Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
42	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
43	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centr. 800 392 976 (bezpłatne) 22 572 60 42 (koszt zgodnie z taryfą oper.)	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

44	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon 22 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
45	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: 22 583 66 00 . fax.: 22 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
46	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Kluczbork	- emerytury, renty - dodatki do świadczeń emerytalno- rentowych - zasiłki chorobowe i wypadkowe	ul. Katowicka 14 46-200 Kluczbork	77 407 00 00	pn.-pt. 8.00-15.00	-	Każdy mieszkaniec powiatu
47	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki, renty, emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : 22 667 10 00	22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. -pt. godz. 07.00 – 18.00	www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
48	Okręgowa Inspekcja Pracy w Opolu	- porady z zakresu prawa pracy	ul. Oleska 121 „C” 45-231 Opole	77 47 00 900	od poniedziałku do piątku w godzinach: 7.30-15.30	https://opole.pip.gov.pl	-

49	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	- porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
50	Urząd Skarbowy w Kluczborku	- udzielanie informacji podatkowych dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Sienkiewicza 22 46-200 Kluczbork	77 425 06 00	poniedziałek: 7.30-18.00, od wtorku do piątku w godzinach 7.30-15.30	e-mail: us.kluczbork@mf.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
51	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych 22 330 03 30 z tel. Komórkowych + 48 22 330 03 30 z tel. zagranicznych Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

52	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> 22 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE</u> <u>ZUS</u> 22 333 73 26 22 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> 22 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
53	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
54	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pn. 10.00-18.00 wt.- pt. 08.00-16.00	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **663-112-118** lub online: <https://np.ms.gov.pl/opolskie/kluczborski>

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji w Kluczborku Punkt prowadzony przez Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo	Powiatowy Ośrodek Rehabilitacji ul. Sienkiewicza 20B 46-200 Kluczbork	pn. - pt. 15.00-19.00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek, środa, piątek w godz. 9.00-13.00 pod nr 663-112-118 Zapisy online: https://np.ms.gov.pl/opolskie/kluczborski	http://www.powiatkluczborski.pl/aktualnosci/pomoc_prawna.htm
2	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji w Wołczynie Punkt prowadzony przez adwokatów i radców prawnych wyznaczonych przez Okręgową Izbę Adwokacką w Opolu i Okręgową Izbę Radców Prawnych w Opolu	Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. ul. Rzeczna 3. 46-250 Wołczyn	pn.-pt. 14.00-18.00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek, środa, piątek w godz. 9.00-13.00 pod nr 663-112-118 Zapisy online: https://np.ms.gov.pl/opolskie/kluczborski	http://www.powiatkluczborski.pl/aktualnosci/pomoc_prawna.htm
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
3	Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego i Mediacji w Kluczborku Punkt prowadzony przez Fundację Młodzi Ludziom	Kluczborski Inkubator Przedsiębiorczości ul. Sienkiewicza 22 46-200 Kluczbork	pn.-pt. 9.00-13.00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek, środa, piątek w godz. 9.00-13.00 pod nr 663-112-118 Zapisy online: https://np.ms.gov.pl/opolskie/kluczborski	http://www.powiatkluczborski.pl/aktualnosci/pomoc_prawna.htm

UWAGA!

W sytuacji obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego, działalność punktów w trybie stacjonarnym może zostać zawieszona.

W takim przypadku pomoc będzie świadczona zdalnie, za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefon, poczta elektroniczna, komunikatory internetowe) oraz poza lokalem punktu. Informację o ew. zawieszeniu punktów można uzyskać dzwoniąc pod numer 663-112-118 lub sprawdzić na stronie internetowej powiatu kluczborskiego pod adresem: http://www.powiatkluczborski.pl/aktualnosci/pomoc_prawna.htm

W przypadku porad świadczonych zdalnie obowiązuje rejestracja na porady pod nr tel. 663-112-118 (poniedziałek, środa, piątek – w godz. 9.00-13.00) lub całodobowo online pod adresem <https://np.ms.gov.pl/opolskie/kluczborski>

Dostępność punktów, które obsługują w trybie stacjonarnym na terenie województwa opolskiego oraz w sąsiednich powiatach należących do innych województw, można sprawdzić pod adresem: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>

Sporządził:

Bogdan Łatka – Inspektor w Biurze Funduszy Pomocowych, Mienia Powiatu i Promocji Powiatu