

**Uchwała Nr XLI/243/2010
Rady Powiatu w Kluczborku
z dnia 25 marca 2010r.**

w sprawie rozpatrzenia skargi Pani Danuty Łozickiej na Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kluczborku.

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz.1592 z późn. zm.), w związku z art.229 pkt 4 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000r. Nr 98, poz.1071 z późn. zm.) Rada Powiatu w Kluczborku uchwala, co następuje:

§ 1.Po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Rewizyjnej Rady Powiatu w Kluczborku w sprawie rozpatrzenia skargi Pani Danuty Łozickiej, Rada Powiatu uznaje skargę za bezzasadną.

§ 2.Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu, zobowiązując do przesłania skarżącej odpisu niniejszej uchwały wraz ze stanowiskiem Komisji Rewizyjnej Rady Powiatu w Kluczborku.

§ 3.Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Stanowisko Komisji Rewizyjnej Rady Powiatu w Kluczborku

Komisja Rewizyjna Rady Powiatu w Kluczborku na posiedzeniu w dniu 8 stycznia 2010 roku zapoznała się ze skargą złożoną przez Panią Danutę Łozicką w dniu 16.11.2009 r. (pismo z dnia 15.11.2009 r.) na Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kluczborku oraz pracownika, który w dniu 13 listopada 2009 r. przyjmował zgłoszenie skarżącej o ucieczkę jej dwóch podopiecznych. Pani Danuta Łozicka w niniejszej skardze obwinia Dyrektora oraz pracownika Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kluczborku o to, że gdy przyszła zgłosić fakt ucieczki z domu swoich dwóch podopiecznych, to zamiast wsparcia została pomówiona przez Dyrektora i pracownika PCPR, jakoby to jej osoba przyczyniła się do ucieczki dziewczynek. Pani Danuta Łozicka twierdzi ponadto, że zarzucono jej, że nie radzi sobie ona z wychowankami oraz, że nie współpracuje w tej kwestii z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kluczborku. Pani Danuta Łozicka w niniejszej skardze twierdzi, że w ciągu ośmiu lat, kiedy to zajmuje się dziećmi jako rodzina zastępcza, wiele razy zwracała się do Dyrektora PCPR w Kluczborku o złożenie jej wizyty, ale pani Dyrektor „nigdy nie miała czasu”. Ponadto Pani Danuta Łozicka w swojej skardze utrzymuje, że została obrażona przez Dyrektora oraz pracownika PCPR w Kluczborku, gdyż zostały w stosunku do niej wysunięte oskarżenia o nieudolność w wychowywaniu swoich podopiecznych bez zrobienia wywiadu środowiskowego oraz bez głębszego zbadania sprawy. Pani Danuta Łozicka zwraca się również z prośbą do Pana Starosty o zasięgnięcie opinii z PSP w Byczynie, Gimnazjum w Byczynie oraz Ośrodka Pomocy Społecznej w Byczynie, na temat pracy jaką wkłada w wychowywanie swoich podopiecznych.

Komisja Rewizyjna zapoznała się również z treścią pisma Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kluczborku Nr PCPR-0714/IH/5/09 z dnia 14.12.2009 r., które stanowi wyjaśnienie strony w sprawie skargi Pani Danuty Łozickiej. Pani Dyrektor PCPR w Kluczborku wyjaśnia, że udzielana przez PCPR pomoc dla rodzin zastępczych nie ogranicza się tylko do wypłaty pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania każdego umieszczonego w rodzinie dziecka, ale polega również na pomocy w wychowywaniu i ma na celu zagwarantowanie dzieciom umieszczonym w rodzinach zastępczych prawidłowego rozwoju fizycznego, psychicznego i społecznego. Dyrektor PCPR w Kluczborku twierdzi, że Pani Danuta Łozicka, poza przyjmowaniem pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dzieci, nie podejmowała współpracy z PCPR w zakresie rozwiązywania problemów wychowawczych, ponieważ nie widziała takiej potrzeby. PCPR zgodnie z delegacją ustawową sprawowało kontrolę rodziny w formie okresowych wizyt pracownika socjalnego. Zdarzenie z 13 listopada 2009 roku, kiedy to Pani Danuta Łozicka przyszła do PCPR-u, aby zgłosić ucieczkę z domu swoich dwóch podopiecznych, także świadczy o braku współpracy z PCPR, gdyż PCPR jeszcze przed zgłoszeniem Pani Danuty Łozickiej wiedziało o sprawie od biologicznej babci jednej z dziewczynek, która to zgłosiła fakt ich ucieczki oraz poinformowała, że dzieci miały zakaz kontaktowania się z biologicznymi rodzicami oraz, że prawdopodobnie pani Danuta Łozicka stosowała kary cielesne wobec dzieci. Ponadto pani Dyrektor PCPR wyjaśnia, że w dniu 13 listopada 2009 roku, podczas zgłaszania faktu ucieczki dziewczynek, zaszło niezrozumienie wypowiedzi między panią Danutą Łozicką a pracownicą przyjmującą zgłoszenie, wynikające ze zdenerwowania Pani Danuty Łozickiej sytuacją. Nikt Pani Danuty Łozickiej nie obrażał, a jedynie próbowano jej wytłumaczyć, że decyzja o utworzeniu rodziny zastępczej była jej wyborem i nie można tego traktować w kategoriach poświęcenia. Pani Danuta Łozicka kierowane do niej pytania mające na celu wyjaśnienie zaistniałej sytuacji odbierała jako atak. Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kluczborku w w/w piśmie informuje ponadto, że do Sądu został wniesiony wniosek o rozwiązanie rodziny zastępczej w osobie Danuty Łozickiej.

Po analizie materiałów dotyczących przedmiotowej skargi, wysłuchaniu wyjaśnień Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kluczborku Komisja Rewizyjna na posiedzeniu w dniu 8 stycznia 2010 roku, w drodze głosowania, 6 głosami za, przy braku głosów wstrzymujących się i głosów przeciw, uznała skargę Pani Danuty Łozickiej na Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kluczborku za bezzasadną.

Komisja ustaliła, iż procedura wyjaśniająca sprawę rodziny zastępczej prowadzonej przez Panią Danutę Łozicką, została przeprowadzona prawidłowo przez pracowników PCPR w Kluczborku. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej do kompetencji pracowników PCPR należy ścisły nadzór nad rodzinami zastępczymi oraz prowadzenie postępowania wyjaśniającego w sytuacjach problemowych. Zadawane przez pracowników PCPR pytania nie miały charakteru obraźliwego ani osobistego, służyły jedynie wyjaśnieniu zaistniałej trudnej sytuacji. W związku z powyższym PCPR miał ustawowy obowiązek przeprowadzić wywiad środowiskowy, w tym zadawać trudne pytania skarżącej Pani Danucie Łozickiej. Wszystkie w/w czynności były prowadzone w celu dogłębnego zbadania sprawy przez pracowników PCPR. Komisja Rewizyjna nie dopatrzyła się uchybień formalno-prawnych ze strony pracowników Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kluczborku.

W związku ze stanowiskiem Rady Powiatu o ponowne rozpatrzenie w/w skargi Komisja Rewizyjna odbyła kolejne posiedzenia w dniach 19 i 28 lutego 2010 r. Komisja Rewizyjna kontynuując rozpoznanie skargi wysłuchiwała dwukrotnie stronę skarżącą – Panią Danutę Łozicką, zapoznała się z opiniami z OPS w Byczynie, PSP i Gimnazjum w Byczynie oraz wysłuchiwała Dyrektora i Radcę Prawnego PCPR oraz pracownika socjalnego odpowiedzialnego za współpracę z rodzinami zastępczymi. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom skarżącej Pani Danucie Łozickiej Komisja Rewizyjna zaproponowała, aby Radca Prawny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kluczborku, w obecności Dyrekcji PCPR oraz Komisji Rewizyjnej, przeprosił skarżącą panią Danutę Łozicką. Pani Danuta Łozicka została przeproszona i uznała sprawę za zakończoną.

W związku z powyższym oraz uwzględniając wcześniejsze ustalenia Komisja Rewizyjna podtrzymuje swoje stanowisko z dnia 8 stycznia 2010 r., w którym uznała skargę Pani Danuty Łozickiej na Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kluczborku za bezzasadną

Przewodniczący Komisji

Paweł Prochota