



## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU KLUCZBORSKIEGO

### Pomoc prawna i konsumencka

#### ➤ Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Kluczborku

Powiatowy Ośrodek Rehabilitacji  
ul. Sienkiewicza 20B  
46-200 Kluczbork  
tel. 77 418-00-30 wew. 28  
czynny: pn.-pt. w godz. 15.00-19.00

Zakres poradnictwa:

- poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym, lub
- wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
- sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym lub,
- nieodpłatną mediację lub
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Dostępność: Osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej należy złożyć pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej.

**UWAGA!** Aby skorzystać z pomocy prawnej **należy się uprzednio na wizytę umówić**. Można to zrobić elektronicznie – <https://powiatkluczborski.npp-24.pl> (całą dobę) lub telefonicznie pod nr tel. – 663 112 118 (poniedziałek, środa, piątek godz. 9.00-13.00)

#### ➤ Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Wołczynie

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o.  
ul. Rzeczna 3.  
46-250 Wołczyn  
tel. 77 418-99-04  
czynny: pn.-pt. w godz. 14.00-18.00

Zakres poradnictwa:

- poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym

w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym, lub

- wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
- sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym lub,
- nieodpłatną mediację lub
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

**Dostępność:** Osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej należy złożyć pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej.

**UWAGA!** Aby skorzystać z pomocy prawnej należy się uprzednio na wizytę umówić. Można to zrobić elektronicznie – <https://powiatkluczborski.npp-24.pl> (całą dobę) lub telefonicznie pod nr tel. – 663 112 118 (poniedziałek, środa, piątek godz. 9.00-13.00)

➤ **Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego w Bieczynie**

Urząd Miejski w Bieczynie  
ul. Rynek 1  
46-220 Bieczyna  
tel. 77 413-41-50, 77 413-42-16 wew. 34  
czynny: pn.-pt. w godz. 9.00-13.00

**Zakres poradnictwa:**

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

**Dostępność:** Osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Przed uzyskaniem nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego należy złożyć pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnego poradnictwa. Oświadczenie składa się osobie świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

**UWAGA!** Aby skorzystać z pomocy prawnej należy się uprzednio na wizytę umówić. Można to zrobić elektronicznie – <https://powiatkluczborski.npp-24.pl> (całą dobę) lub telefonicznie pod nr tel. – 663 112 118 (poniedziałek, środa, piątek godz. 9.00-13.00)

➤ **Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Kluczborku**

Starostwo Powiatowe w Kluczborku  
ul. Katowicka 1  
46-200 Kluczbork  
tel. 77 418-52-18, wew. 176  
poniedziałek – 8.00-16.00, wtorek-piątek 7.00-15.00

**Zakres poradnictwa:** Pomoc prawną i informacje o możliwościach dochodzenia praw konsumentów od strony przedsiębiorców, sprzedawców, usługodawców itp., materiały informacyjne w zakresie przepisów obowiązujących przy zawieraniu kredytów bankowych, wzory umów i pism w postępowaniu reklamacyjnym.

➤ **Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Kluczborku**

46-200 Kluczbork  
ul. Katowicka 14  
tel. 77 407-00-00  
faks 77 407-00-33  
czynny: pn. 8.00-18.00, wt.-pt. 8.00-15.00

**Zakres poradnictwa:** emerytury, renty, dodatki do świadczeń emerytalno-rentowych, zasiłki chorobowe i wypadkowe.

Infolinia ZUS Kluczbork

(22) 560 16 00\* z telefonów stacjonarnych i komórkowych

\* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym

➤ **Państwowa Inspekcja Pracy**

Okręgowy Inspektorat Pracy w Opolu  
ul. Oleska 121 „C”  
45-231 Opole  
tel. 77 470-09-00  
fax. 77 457-42-07  
e-mail: kancelaria@opole.pip.gov.pl

Godziny urzędowania:  
poniedziałek - piątek  
w godzinach 7:30-15:30

**Zakres poradnictwa:** przestrzeganie prawa pracy, w szczególności przepisów oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących zatrudnienia i innej pracy zarobkowej

## Poradnictwo z zakresu ochrony zdrowia

➤ **Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia (OOWNFZ)**

ul. Głogowska 37  
45-315 Opole  
tel. 77 402-01-00, 77 402-01-02  
www.nfz-opole.pl

**Zakres poradnictwa:** ochrona zdrowia, świadczenia zdrowotne, ubezpieczenie zdrowotne itp.

## ➤ **Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego w województwie opolskim**

W Polsce systematycznie wzrasta liczba osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym osób uzależnionych od środków psychoaktywnych. Ochroną praw tej grupy pacjentów zajmuje się Rzecznik Praw Pacjenta, działający przy pomocy Departamentu do spraw Zdrowia Psychicznego Biura Rzecznika Praw Pacjenta oraz Rzeczników Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego.

Liliana Widawska-Szymków – tel.: 664-012-821

1. Regionalny Ośrodek Psychiatrii Sądowej w Branicach  
ul. Szpitalna 19  
48-140 Branice  
tel.: 77 48-60-992 wew. 220  
poniedziałek, środa, czwartek, piątek w godz. 7:00-15:00  
pierwszy wtorek miesiąca w godz. 7:00-10:00  
drugi, trzeci, czwarty i piąty wtorek miesiąca w godz. 7:00-15:00
2. Specjalistyczny Szpital im. Ks. Biskupa Józefa Nathana w Branicach  
ul. Szpitalna 18  
48-140 Branice  
tel.: 77 40-34-302 wew. 320  
poniedziałek, środa, czwartek, piątek w godz. 7:00-15:00  
pierwszy wtorek miesiąca w godz. 7:00-10:00  
drugi, trzeci, czwarty i piąty wtorek miesiąca w godz. 7:00-15:00
3. Centrum Terapii Nerwic w Mosznej  
Moszna, ul. Zamkowa 1A  
47-370 Zielina  
pierwszy wtorek miesiąca w godz. 11:00-15:00

Danuta Rucińska – tel.: 664-026-257

1. Wojewódzki Specjalistyczny Zespół Neuropsychiatryczny im. św. Jadwigi w Opolu  
ul. Wodociągowa 4  
45-221 Opole  
tel.: 77 54-14-337  
pierwszy wtorek miesiąca w godz. 8:00-11:30  
drugi, trzeci, czwarty i piąty wtorek miesiąca w godz. 8:00-15:00  
środa w godz. 8:00-15:00
2. Brzeskie Centrum Medyczne  
ul. Nysańska 4-6  
49-301 Brzeg  
czwartek w godz. 8:00-15:00
3. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Głuchołazach  
ul. Lompy 2  
48-340 Głuchołazy  
piątek w godz. 8:00-15:00
4. Zakład Opiekuńczo-Leczniczy SP ZOZ w Głuchołazach  
ul. Parkowa 9  
48-340 Głuchołazy  
poniedziałek w godz. 8:00-15:00

5. Stowarzyszenie "Monar"  
Zbicko  
ul. Leśna 2  
46-053 Chrzastowice  
pierwszy wtorek miesiąca w godz. 12:15-15:00

➤ **Narodowy Fundusz Zdrowia**

02-390 Warszawa  
ul. Grójecka 186  
tel. 22 572-60-00  
faks. 22 572-63-33  
[www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)

Telefoniczna Informacja Pacjenta  
**800 190 590** (działa od 8.00 do 16.00)

➤ **Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta**

800-190-590 (z tel. stacjonarnych i komórkowych)  
czynna pn. - pt. w godz. 9.00-21.00

**Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**

ul. Młynarska 46  
01-171 Warszawa  
Sekretariat:  
tel.: 22 532-82-50  
fax.: 22 532-82-30  
[sekretariat@bpp.gov.pl](mailto:sekretariat@bpp.gov.pl)  
Przyjęcia interesantów w Biurze  
Poniedziałek - piątek w godzinach od 9.00 do 15.00

**Poradnictwo socjalne, psychologiczne, z zakresu pomocy rodzinie**

➤ **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**

ul. Sienkiewicza 20B  
46-200 Kluczbork  
tel. 77 418-00-30  
tel. 77 410-70-34  
e-mail: [kluczbork@pcpr-kluczbork.pl](mailto:kluczbork@pcpr-kluczbork.pl)  
<http://www.pcpr-kluczbork.pl>  
Pn.-Pt. 7:00-15:00  
Poradnictwo prawne w poniedziałki - 7:00-13:00

**Zakres poradnictwa:** psychologiczne, socjalne, prawne

**Dostępność:** osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód

**Zgłoszenia:** telefonicznie i osobiście

➤ **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie - Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej**

ul. Sienkiewicza 20B  
46-200 Kluczbork  
tel. 77 418-00-30  
tel. 77 410-70-34  
e-mail: kluczbork@pcpr-kluczbork.pl  
www.pcpr-kluczbork.pl

Pn.-Pt. 7:00-15:00

Poradnictwo prawne w czwartki w godzinach 7:00-15:00

**Zakres poradnictwa:** poradnictwo psychologiczne, socjalne i prawne w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, schronienie dla ofiar przemocy domowej, zapewnienie poradnictwa specjalistycznego w ramach działań PCPR

**Dostępność:** osoby dotknięte przemocą domową i znajdujące się w kryzysie

**Zgłoszenia:** telefonicznie - tel. 77 418 00 30, osobiście

➤ **Centrum Integracji Społecznej CISPOL w Polanowicach**

46-220 Byczyna  
Polanowice 94  
tel. 77 414 46 21  
czynne: Pn.-Pt 7.00-15.00

**Zakres poradnictwa:** Poradnictwo psychologiczne i doradztwo zawodowe w zakresie kształtowania umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiąganie pozycji społecznych dostępnych osobom nie podlegającym wykluczeniu społecznemu oraz nabywania umiejętności zawodowych oraz przyuczanie do zwołu, przekwalifikowanie lub podwyższania kwalifikacji zawodowych. Ponadto w zakresie nauki planowania życia i zaspokajania potrzeb własnym staraniem i uczenie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi.

**Dostępność:** Z poradnictwa może korzystać osoba, zgodnie z art. 1.ust 1 Ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym, będąca uczestnikiem Centrum Integracji Społecznej CISPOL w Polanowicach.

**Zgłoszenia:** Osoba spełniająca kryterium art.1 Ustawy o zatrudnieniu socjalnym, na swój wniosek może zostać skierowana do uczestnictwa w zajęciach prowadzonym przez Centrum przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Byczynie.

➤ **Centrum Integracji Społecznej CISPOL w Polanowicach  
Stowarzyszenie Popierania Zaradności Życiowej**

46-220 Byczyna  
Polanowice 94  
tel.77 414 46 21  
godziny przyjęć: każdy ostatni wtorek miesiąca, godz. 18:00

**Zakres poradnictwa:** poradnictwo psychologiczne dla rodziców dzieci i osób niepełnosprawnych.

**Dostępność:** Mieszkańcy Gminy Byczyna

**Zgłoszenia:** telefonicznie: Wioletta Kardas - tel. 662 257 889; Ewa Śledzka - tel. 888 502 006

➤ **Urząd Miejski w Byczynie - Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Punkt Konsultacyjno–Informacyjny**

ul. Moniuszki 4  
46-220 Byczyna  
czynne: każdy wtorek od 13:00 do 18:00

**Zakres poradnictwa:** poradnictwo psychologiczne dla osób uzależnionych, współuzależnionych, DDA, sprawcy, ofiary przemocy, trudna

**Dostępność:** Mieszkańcy Gminy Byczyna

**Zgłoszenia:** telefonicznie pod nr 662 257 889

➤ **Urząd Miejski w Byczynie - Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Punkt Konsultacyjno–Informacyjny**

ul. Moniuszki 4  
46-220 Byczyna  
czynne: każdy wtorek, godz. 18.00

**Zakres poradnictwa:** poradnictwo psychologiczne dla ofiar przemocy, osób w kryzysie.

**Dostępność:** Mieszkańcy Gminy Byczyna

**Zgłoszenia:** telefonicznie pod nr 662 257 889

➤ **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kluczborku**

ul. Sienkiewicza 20B,  
46-200 Kluczbork,  
tel. 418-12-63  
e-mail: sekretariat@poradniakluczbork.pl  
www.poradniakluczbork.pl  
Sekretariat czynny: 7.00-15.00

**Godziny przyjęć:**

Pn.-Pt. 8.00-16.00.

W niektórych dniach tygodnia (w związku z konkretnymi oczekiwaniami klientów poradni) czas pracy pracowników merytorycznych wydłuża się do godziny 18.30.

**Zakres poradnictwa:**

Wsparcie dzieci oraz młodzieży poprzez udzielenie pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu; pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla rodziców i nauczycieli, związana z wychowywaniem i kształceniem dzieci i młodzieży; wspieranie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych

**Dostępność:**

Poradnia udziela pomocy dzieciom i młodzieży, rodzicom i nauczycielom z przedszkoli, szkół lub placówek mających siedzibę na terenie działania poradni. W przypadku dzieci i młodzieży oraz rodziców dzieci nieuczęszczających do przedszkola, szkoły lub placówki pomocy udziela poradnia właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka. Korzystanie z pomocy udzielonej przez poradnię jest dobrowolne i nieodpłatne

Zgłoszenia: dokonywane są osobiście przez rodzica bądź prawnego opiekuna lub pocztą elektroniczną (skan podpisanego zgłoszenia).

➤ **Gmina Kluczbork - Urząd Miejski w Kluczborku**  
**Ośrodek Pomocy Społecznej**

46-200 Kluczbork  
ul. Zamkowa 6  
tel. (77) 418-52-07, 418-52-81  
faks (77) 418-52-07  
e-mail: sekretariat@ops.kluczbork.pl  
Strona internetowa: www.ops.kluczbork.pl

czynne: czwartek 16.00-17.00  
Dyżur - piwnica pok. 2

**Zakres poradnictwa:** psychologiczne dla doznających przemocy w rodzinie; dla osób uzależnionych i współuzależnionych

**Dostępność:** mieszkańcy gminy Kluczbork

Zgłoszenia: osobiście

➤ **Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczborku**

46-200 Kluczbork  
ul. Zamkowa 6  
tel. 77 418-52-81  
e-mail: sekretariat@ops.kluczbork.pl  
Strona internetowa: www.ops.kluczbork.pl  
czynne: pn.-pt. 7.00-15.00  
I Piętro pok. 1, 5, 6, 7

**Zakres poradnictwa:** pomoc społeczna

**Dostępność:** mieszkańcy gminy Kluczbork

Zgłoszenia: osobiście

➤ **Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczborku**

46-200 Kluczbork  
ul. Zamkowa 6  
tel. 77 418-52-81 wew. 32  
e-mail: sekretariat@ops.kluczbork.pl  
Strona internetowa: www.ops.kluczbork.pl  
czynne: pn.-pt. 7.00-15.00  
II Piętro pok. 11

**Zakres poradnictwa:** rodzinne

**Dostępność:** mieszkańcy gminy Kluczbork mający problemy opiekuńczo-wychowawcze

**Zgłoszenia:** osobiście

➤ **Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczborku**

46-200 Kluczbork  
ul. Zamkowa 6  
tel. 77 418-52-81 wew. 32  
e-mail: sekretariat@ops.kluczbork.pl  
Strona internetowa: www.ops.kluczbork.pl  
czynne: pn.-pt. 7.00-15.00 (4 godz. dziennie zgodnie z harmonogramem)  
II Piętro pok. 11



**Zakres poradnictwa:** pedagogiczne

**Dostępność:** mieszkańcy gminy Kluczbork mający problemy opiekuńczo-wychowawcze

**Zgłoszenia:** osobiście lub telefonicznie - tel. 77 418-52-81 wew. 32

➤ **Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczborku**

46-200 Kluczbork

ul. Zamkowa 6

tel. 77 418-52-81

e-mail: sekretariat@ops.kluczbork.pl

strona internetowa: [www.ops.kluczbork.pl](http://www.ops.kluczbork.pl)

czynne: środa 13.30 -14.30, czwartek 14.00-15.00

piwnica pok. 2

**Zakres poradnictwa:** Psychologiczne

**Dostępność:** mieszkańcy gminy Kluczbork

**Zgłoszenia:** osobiście

➤ **Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczborku**

46-200 Kluczbork

ul. Zamkowa 6

tel. 77 418-52-81

e-mail: sekretariat@ops.kluczbork.pl

strona internetowa: [www.ops.kluczbork.pl](http://www.ops.kluczbork.pl)

czynne: poniedziałki 15.00-16.00

piwnica pok. 2

**Zakres poradnictwa:** psychologiczne

**Dostępność:** posiadacze kart „Kluczbork dla rodziny+” oraz „Gmina Kluczbork dla seniora”

**Zgłoszenia:** osobiście

➤ **Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczborku**

Diżur w Urzędzie Miejskim w Kluczborku

ul. Katowicka 1, pok. 109

czynne: poniedziałki 15.00-16.00

**Zakres poradnictwa:** prawne

**Dostępność:** posiadacze kart „Kluczbork dla rodziny+” oraz „Gmina Kluczbork dla seniora”

**Zgłoszenia:** osobiście

➤ **Szkoły podstawowe gminy Kluczbork**

Pn.-pt. 8.00-14.00

**Zakres poradnictwa:** pedagogiczne

**Dostępność:** uczniowie i rodzice

**Zgłoszenia:** osobiście w placówkach szkolnych

➤ **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lasowicach Wielkich**

46-282 Lasowice Wielkie 99A

tel. 77 417-54-88

e-mail: [gops@lasowicewielkie.pl](mailto:gops@lasowicewielkie.pl)

www.lasowicewielkie.pl  
czynne:  
poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30-16.30  
środa: 7.30-16.30  
piątek: 7.30-14.30

**Zakres poradnictwa:** poradnictwo specjalistyczne, porady indywidualne, poradnictwo socjalne, poradnictwo prawne i rodzinne

**Dostępność:** mieszkańcy Gminy Lasowice Wielkie

**Zgłoszenia:** telefonicznie – 77-417-54-88, elektronicznie - gops@lasowicewielkie.pl, osobiście

➤ **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lasowicach Wielkich**

46-282 Lasowice Wielkie 99A  
tel. 77 417-55-99  
e-mail: ug@lasowicewielkie.pl  
www.lasowicewielkie.pl  
godziny przyjęć:  
zgodnie z harmonogramem komisji

**Zakres poradnictwa:** poradnictwo dotyczące uzależnień

**Dostępność:** mieszkańcy Gminy Lasowice Wielkie

**Zgłoszenia:** telefonicznie – 77-417-55-99, elektronicznie - ug@lasowicewielkie.pl, osobiście

➤ **Zespół Interdyscyplinarny w Lasowicach Wielkich**

46-282 Lasowice Wielkie 99A  
tel. 77 417-54-88  
e-mail: gops@lasowicewielkie.pl  
www.lasowicewielkie.pl  
czynne:  
poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30-16.30  
środa: 7.30-16.30  
piątek: 7.30-14.30

**Zakres poradnictwa:** medyczne, rodzinne, socjalne

**Dostępność:** mieszkańcy Gminy Lasowice Wielkie

**Zgłoszenia:** Zgłoszenia: telefonicznie – 77-417-54-88, elektronicznie - gops@lasowicewielkie.pl, osobiście

➤ **Gmina Wołczyn – Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**

Urząd Miejski w Wołczynie  
46-250 Wołczyn  
ul. Dworcowa 1  
tel./fax: 77 418-83-44  
e-mail: info@wolczyn.pl  
www.wolczyn.pl  
czynne w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Wołczynie  
Pn.-Pt. 7.30-15.30

**Zakres poradnictwa:** poradnictwo w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych

**Dostępność:** Osoby uzależnione i współuzależnione

**Zgłoszenia:** Osobiście lub poprzez inne osoby mające kontakt z osobami uzależnionymi

➤ **Ośrodek Pomocy Społecznej – Zespół Interdyscyplinarny w Wołczynie**

46-250 Wołczyn  
ul. Karola Miarki 12  
Pn.-Pt. 7.00-15.00

**Zakres poradnictwa:** Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie

**Dostępność:** Osoby dotknięte przemocą w rodzinie, osoby zagrożone przemocą

**Zgłoszenia:** telefonicznie - 77 418-89-90, osobiście, inne osoby (świadkowie)

➤ **Centrum Terapii i Psychoedukacji**

Agata Mróz-Pankowska, Sławomir Pankowski s.c.  
ul. Kościuszki 33  
46-200 Kluczbork  
email: [integra.opole@gmail.com](mailto:integra.opole@gmail.com)  
<https://centrum-terapii.com/oddzial-kluczbork>

Rejestracja na wizyty

Pn.-Pt. 8.00-13.00

tel. 602 673 504

W nagłych wypadkach poza godzinami rejestracji

tel. 602 635 500

**Zakres poradnictwa:** Psychoterapia indywidualna i grupowa dla osób uzależnionych (alkohol, narkotyki, hazard, komputer i inne), psychoterapia dla osób współuzależnionych, psychoterapia dla Dorosłych Dzieci Alkoholików, programy psychoprophylaktyczne przeciwdziałające nadużywaniu substancji psychoaktywnych dla gmin i szkół, samopomocowa grupa wsparcia dla osób uzależnionych. Pomoc dla rodzin współuzależnionych.

**Dostępność:** osoby uzależnione i współuzależnione

**Zgłoszenia:** rejestracja osobiście lub telefonicznie, tel. 602 673 504

➤ **Stowarzyszenie Klub Abstynenta "Dziewięćsił"**

46-200 Kluczbork  
ul. Zamkowa 6  
telefon: 77 418-75-86  
Informacja telefoniczna Pn.-Pt. w godzinach 13:00-17:00  
email: [dziewiecsil.kluczbork@wp.pl](mailto:dziewiecsil.kluczbork@wp.pl)

**Zakres poradnictwa:**

- terapii uzależnienia od alkoholu
- terapii uzależnienia od środków psychoaktywnych (narkotyki, nikotyna, leki, dopalacze)
- terapii uzależnień behawioralne (hazard, internet)
- interwencji kryzysowej w sytuacji przemocy domowej
- konsultacji i porad prawnych

**Dostępność:** osoby uzależnione i współuzależnione

**Zgłoszenia:** telefonicznie - 77 418-75-86, osobiście, inne osoby (świadkowie)

## OGÓLNOPOLSKIE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

### ➤ **Rzecznik Finansowy**

Biuro Rzecznika Finansowego  
Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
tel. 48 22 333-73-26 – Recepcja  
48 22 333-73-27 - Recepcja  
fax 48 22 333-73-29

Rzecznik Finansowy wspiera ludzi – na każdym etapie sporu z instytucją finansową. Od poradnictwa telefonicznego i mailowego, przez oficjalne postępowania interwencyjne i polubowne, aż po wspieranie klientów na etapie postępowania sądowego tzw. istotnymi poglądami w sprawie.

Rzecznik Finansowy prowadzi eksperckie dyżury telefoniczne. To przyjazna, profesjonalna i bezpłatna forma pomocy dla klientów podmiotów rynku finansowego.

- Dyżury telefoniczne z zakresu ubezpieczeń i zabezpieczenia emerytalnego  
Dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 28, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00; łącznie 10 godzin dziennie.

- Dyżury telefoniczne ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 26 lub 22 333 73 27, od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00-15.00.

- Dyżury telefoniczne z zakresu prawa bankowego i rynku kapitałowego  
Dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 25, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00.

### ➤ **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów**

plac Powstańców Warszawy 1  
00-950 Warszawa  
tel. +48 22 556-08-00; e-mail uokik@uokik.gov.pl  
Godziny pracy Urzędu: 8:15 - 16:15

Bezpłatne informacje, porady dla konsumentów:

Infolinia Konsumentencka, prowadzona przez Fundację Konsumentów tel. 801 440 220 oraz 22 290 89 16 (od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 18:00, opłata wg taryfy operatora), e-mail: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)

### ➤ **Krajowa Informacja Podatkowa prowadzona przez Ministerstwo Finansów**

czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00

Infolinia:

z tel. stac.: 801-055-055

z tel. kom.: 22 330-03-30

z zagranicy.: +48 22 330-03-30

[www.kip.gov.pl](http://www.kip.gov.pl)

Za pośrednictwem infolinii eksperci podatkowi odpowiedzą na pytania dotyczące tematów związanych z podatkami, służbą celną czy interpretacją przepisów. Specjaliści Krajowej Informacji Podatkowej mają przede wszystkim pomagać podatnikom w prowadzeniu działalności i wyjaśniać wszystkie zawiłości czy wątpliwości.

Infolinia podatkowa udziela informacji w zakresie:

- podatku dochodowego od osób fizycznych,
- podatku od towarów i usług,
- podatku dochodowego od osób prawnych,
- podatku od czynności cywilnoprawnych,
- podatku od spadków i darowizn.

➤ **Rzecznik Praw Obywatelskich**

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

al. Solidarności 77

00-090 Warszawa

tel. centrali: 22 551-77-00

fax: 22 827-64-53

biurorzecznika@brpo.gov.pl

INFOLINIA - 800 676 676

poniedziałki 10.00-18.00

wtorek - piątek 8.00-16.00

Połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych

Do Rzecznika Praw Obywatelskich może się zgłosić każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa, że jest nierówno traktowany. Może się zgłosić osoba pozbawiona wolności, żeby poskarżyć się na nieludzkie traktowanie. Rzecznik działa też na rzecz osób, które nie zgłosiły się do niego, ale mogą być pokrzywdzone wadliwymi przepisami albo sposobem ich stosowania. Rzecznik stara się przeciwdziałać krzywdzie ludzi wskazując władzom, gdzie warto zmienić albo udoskonalić prawo.

UWAGA! Rzecznik nie zastępuje sądu. Nie jest adwokatem, który napisze pismo w sprawie. Wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich jest bezpłatny

WROCŁAW

Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO

Zajmuje się sprawami z województw dolnośląskiego, lubuskiego i opolskiego.

Przyjęcia interesantów codziennie w dni robocze:

poniedziałek, wtorek, czwartek 9.00-15.00

środa 10.00-17.00

Adres: ul. Wierzbowa 5, 50-056 Wrocław

tel. 71 346-91-00

➤ **Rzecznik Praw Dziecka**

ul. Przemysłowa 30/32

00-450 Warszawa

telefon: 22 583-66-00

fax: 22 583-66-96

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15.

Adres poczty elektronicznej: rpd@brpd.gov.pl

➤ **Niebieska Linia Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**

Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie – 800-120-002 (bezpłatny dla osób dzwoniących i czynny całą dobę) w tym:

- dyżur w języku angielskim – poniedziałki, w godzinach 18.00-22.00
- dyżur w języku rosyjskim – wtorki, w godzinach 18.00-22.00
- dyżur prawny – środy, w godzinach 18.00-22.00

- telefoniczne dyżury prawników – 22 666-28-50 (poniedziałki i wtorki w godzinach 17.00-21.00)

e-mail – [niebieskalinia@niebieskalinia.info](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info)

SKYPE - dyżur w języku migowym – [pogotowie.niebieska.linia](https://pogotowie.niebieska.linia) (poniedziałki w godzinach 13.00-15.00)

Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "*NIEBIESKA LINIA*" oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

---

*Sporządził:*

*Bogdan Łatka*

*Inspektor w Referacie Promocji*