

**UCHWAŁA NR LXIII/392/2024
RADY POWIATU W KLUCZBORKU**

z dnia 25 marca 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kluczborku

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 107) w związku z art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn. zm.), Rada Powiatu w Kluczborku uchwała co następuje:

§ 1. 1. Po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Kluczborku w sprawie rozpatrzenia skargi złożonej przez Panią O.P. na Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kluczborku uznaje się skargę zarejestrowaną pod numerem OR.1510.1.2024.DO za niezasadną.

2. Uzasadnienie rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu, zobowiązując go do przesłania Skarżącej kopii niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Powiatu w Kluczborku

Andrzej Olech

UZASADNIENIE

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kluczborku

Przyjmuje się opinię Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Kluczborku jako uzasadnienie do niniejszej skargi.

Skarga wpłynęła do Starostwa Powiatowego w Kluczborku w dniu 08.02.2024 r.

Przedmiotem skargi są zarzuty stawiane Pani Dyrektor i pracownikom PCPR w Kluczborku w zakresie umieszczenia małoletniej córki Skarżącej w rodzinie zastępczej, zabrania paszportu dziecka oraz braku możliwości kontaktowania się matki z córką, będącej w rodzinie zastępczej.

W dniu 15.02.2024 r. Komisja podjęła decyzję o zaproszeniu Pani Dyrektor PCPR w Kluczborku z jednoczesną prośbą o ustosunkowanie się na piśmie do przedmiotowej skargi oraz przedstawienia dokumentacji w sprawie na kolejne posiedzenie wyznaczone w dniu 20.02.2024 r.

Komisja dokonała analizy zgromadzonego materiału dowodowego w postaci: treści skargi, wysłuchania Skarżącej, wysłuchania Pani Dyrektor i pracowników PCPR, którzy wykonywali czynności w sprawie oraz analizy całości dokumentacji w przedmiotowej sprawie.

Po dokonaniu analizy dokumentacji Komisja Skarg, Wniosków i Petycji stwierdza, że umieszczenie w pieczy zastępczej małoletniej córki Skarżącej nastąpiło w dniu 30.11.2023 r. w godzinach wieczorowych w trybie interwencyjnym - po uzyskaniu informacji przekazanej przez nauczycieli szkoły, gdzie uczęszcza córka Skarżącej - o stosowaniu przemocy psychicznej i fizycznej przez matkę oraz ojczyma.

Znamienne w tej sprawie jest to, że Skarżąca odmówiła zabrania córki ze szkoły, czy też udzielenia jej pomocy i wsparcia. Małoletnia wówczas została przewieziona przez funkcjonariuszy Policji do Komendy Powiatowej Policji w Kluczborku, gdzie następnie została odebrana przez rodzinę zastępczą.

W powyższej sprawie zostało wydane postanowienie przez Sąd Rejonowy w Kluczborku III Wydział Rodzinny i Nieletnich o zabezpieczeniu na czas toczącego się postępowania o umieszczeniu małoletniej w rodzinie zastępczej. Z informacji jakie posiada PCPR w Kluczborku wynika, że małoletnia na stałe przebywała u ojca biologicznego w Niemczech, a matka ma ograniczone prawa rodzicielskie. Małoletnia przebywała u matki w ramach realizowanych kontaktów z córką. Do postępowania przed Sądem Rodzinnym został włączony ojciec.

W dniu 01.12.2023 r. na zaproszenie PCPR zgłosiła się Skarżąca, gdzie przekazano jej wszelkie informacje o aktualnej sytuacji dziecka oraz jej prawnej sytuacji. Pouczono wymienioną, iż może składać stosowne wnioski do Sądu Rodzinnego, w tym dotyczący uchylenia zabezpieczenia i możliwości powrotu córki do domu, jak również wystąpić o pomoc materialną do Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczborku. Skarżąca uzyskała również pomoc prawną w Punkcie Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Kluczborku.

Umożliwiono wówczas na terenie PCPR w Kluczborku kontakt z rodziną zastępczą, u której umieszczono decyzją Sądu małoletnią. W tym czasie pouczono ją o możliwościach kontaktu z córką na terenie PCPR. Niestety Skarżąca nie skorzystała z tej możliwości do czasu złożenia przedmiotowej skargi.

Z uwagi na fakt, że małoletnia nie posiadała swoich rzeczy osobistych, podręczników szkolnych i przyborów szkolnych jak również żadnego dokumentu potwierdzającego jej tożsamość ustalono ze Skarżącą, że rodzina zastępcza wraz z koordynatorem z PCPR w Kluczborku zgłosi się w jej miejscu zamieszkania, celem przekazania odzieży, rzeczy niezbędnych do nauki i paszportu. Z uwagi na agresywne zachowanie Skarżącej na miejsce zostali poproszeni funkcjonariusze z Komendy Powiatowej Policji w Kluczborku, którym Skarżąca w końcu przekazała dobrowolnie paszport córki. Wobec Skarżącej nie była stosowana żadna przemoc.

Po potwierdzeniu podejrzeń o stosowaniu przemocy fizycznej i psychicznej wobec małoletniej przez matkę zostało złożone przez PCPR w Kluczborku zawiadomienie do Prokuratury Rejonowej w Kluczborku o możliwości zaistnienia przestępstwa z art. 207 § 1a k.k.

Zgromadzony materiał dowodowy wskazuje, iż działanie Dyrektora PCPR oraz pracowników tej jednostki były prawidłowe i nie naruszyły obowiązujących przepisów czy dobrych zwyczajów w tym zakresie.

W głosowaniu jawnym, jednogłośnie członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uznali skargę za niezasadną.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przedkłada Radzie Powiatu projekt uchwały wraz z powyższym stanowiskiem celem uznania bezzasadności skargi Pani O.P. na Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kluczborku.