

Uchwała Nr XXX/213/2021
Rady Powiatu w Kluczborku
z dnia 26 maja 2021 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi Pani I. B. na Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy
w Kluczborku.

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 920 t.j.) w związku z art. 229 pkt 4 kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r., poz. 735 t.j.), Rada Powiatu w Kluczborku uchwala co następuje:

§ 1.1. Po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Kluczborku w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Kluczborku Rada Powiatu uznaje skargę OR.1510.1.2021.DO za bezzasadną.

2. Uzasadnienie powyższego rozpatrzenia skargi jest załącznikiem do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu, zobowiązując go do przesłania Skarżącej odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Powiatu
w Kluczborku
Andrzej Olech

Załącznik
do Uchwały Nr XXX/213/2021
z dnia 26 maja 2021 r.

Uzasadnienie w sprawie rozpatrzenia skargi Pani I. B. na Dyrektora Powiatowego
Urzędu Pracy w Kluczborku.

Przyjmuje się opinię Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Kluczborku jako uzasadnienie do niniejszej skargi.

Przedmiotem skargi jest zaniedbanie i nienależyte wykonywanie zadań przez Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Kluczborku, naruszenie praworządności i interesów Skarżącej oraz biurokratyczne załatwianie spraw.

Niniejsza skarga została złożona w Biurze Obsługi Klienta Starostwa Powiatowego w Kluczborku w dniu 1 marca 2021 r. i zarejestrowana w rejestrze Skarg i Wniosków pod nr OR.1510.1.2021.DO.

Następnie w dniu 8 marca 2021 r. do Starostwa Powiatowego w Kluczborku wpłynęła skarga Skarżącej o tej samej treści przekazana według właściwości przez Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu oraz w dniu 9 marca 2021 r. przez Marszałka Województwa Opolskiego.

Kolejno złożona skarga została skierowana do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, której Przewodniczący zwołał posiedzenie na dzień 10 marca 2021 r. w celu zapoznania się z dokumentacją dotyczącą przedmiotowej skargi Pani I.B.

W toku prowadzonego posiedzenia ustalono, że w dniu 25 stycznia br. strona Skarżąca złożyła do Powiatowego Urzędu Pracy w Kluczborku wniosek o przyznanie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, w kwocie 23 tys. zł. Następnie złożony wniosek Urząd Pracy zaopiniował negatywnie ze względu na brak kwalifikacji oraz doświadczenia zawodowego do prowadzenia wskazanej we wniosku działalności gospodarczej. Pani I.B. w złożonej skardze zarzuca nie dochowanie terminu udzielenia odpowiedzi na złożony wniosek, utrudniony kontakt z pracownikiem Urzędu Pracy, oraz inne nieprawidłowości w związku z rozpatrywaniem wniosku Skarżącej m.in. brak karty oceny merytorycznej do złożonego wniosku. W ocenie Skarżącej posiada ona niezbędne kwalifikacje i doświadczenie, by prowadzić działalność produkcyjno-usługową, która miała polegać na projektowaniu i tworzeniu unikalnych produktów z drewna i dekoracji dla dzieci jak i do domu oraz ich sprzedaży w sklepie internetowym. Na posiedzeniu w dniu 10 marca br. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała, iż należy zwrócić się do Powiatowego urzędu Pracy w Kluczborku z wnioskiem o złożenie wyjaśnień w zakresie przedmiotowej skargi.

W dniu 10 marca 2021 r. do Powiatowego Urzędu Pracy w Kluczborku (oraz do Pani I.B. do wiadomości) zostało skierowane pismo z prośbą o przedstawienie wyjaśnień.

W dniu 18 marca 2021 r. do Starostwa Powiatowego w Kluczborku wpłynęły wyjaśnienia Powiatowego Urzędu Pracy w związku z tym na dzień 29 marca 2021 r. zostało zaplanowane posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji z zachowaniem zasad reżimu sanitarnego. O powyższym posiedzeniu Komisji listownie zawiadomiona została

również Pani I.B. z informacją o możliwości przybycia na posiedzenie jako strona skarżąca.

Następnie z uwagi na trwające postępowanie wyjaśniające zaszła konieczność przedłużenia terminu rozpatrzenia skargi o 30 dni, do dnia 29 kwietnia 2021 r. o czym Skarżąca została poinformowała listem poleconym za potwierdzeniem odbioru (pismo dot. przedłużenia zostało wysłane w dniu 26 marca 2021 r.).

Kolejno w dniu 29 marca 2021 r. na posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji członkowie komisji zapoznali się z wyjaśnieniami Powiatowego Urzędu pracy. Pani I.B. nie pojawiła się na posiedzeniu.

W toku prowadzonego postępowania Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ustaliła, że 30 dniowy termin udzielenia odpowiedzi na złożony wniosek nie został przekroczony. Wniosek Pani I.B. wpłynął do Urzędu Pracy w dniu 25 stycznia br. a odpowiedź została wysłana w 30 dniu, tj. 24 lutego 2021 r. Następnie odnośnie zarzutu braku kontaktu z pracownikiem, Urząd Pracy w Kluczborku przyjmuje interesantów zgodnie z obostrzeniami związanymi z pandemią COVID-19. Obsługa interesantów odbywa się w holu Urzędu lub drogą elektroniczną bądź telefoniczną. W przypadku wniosków o przyznanie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, wniosków o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy ich obsługa odbywa się na parterze Urzędu. Tam podpisywane są umowy z bezrobotnymi jak i z pracodawcami. W celu usprawnienia obsługi interesantów podpisywanie umów odbywa się we wcześniej ustalonych terminach i godzinie. W tym czasie może zdarzyć się sytuacja, że pracownik w trakcie wykonywania czynności przy podpisywaniu umów nie będzie w stanie w tym samym czasie odebrać telefonu, gdyż w czasie podpisywania umów czy to dot. przyznania dofinansowania, czy też refundacji lub innych umów należy przekazać bezrobotnemu lub pracodawcy rzetelne dane o warunkach umów, które podpisują. Ponadto w obecnej sytuacji związanej z pandemią COVID-19 pracownicy Urzędu Pracy udzielają również na parterze informacji związanych z „Tarczą Antykryzysową”.

Następnie jeśli chodzi o złożony wniosek o przyznanie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej to osoba starająca się rozpocząć działalność powinna posiadać odpowiednie kwalifikacje lub nabyte doświadczenie zawodowe w danej dziedzinie. W przypadku wniosku Skarżącej w planie był zakup frezarki CNC, głowicy laserowej, okularów do pracy z laserem 450 nm, komputera stacjonarnego z monitorem, pilarki stołowej i wiertarki stołowej. Wniosek skarżącej został zaopiniowany negatywnie ze względu na brak odpowiednich kwalifikacji/wykształcenia oraz brak udokumentowanego doświadczenia zawodowego do prowadzenia planowanej działalności. W przypadku planu zakupu takich urządzeń jak np. frezarka CNC należałoby ukończyć szkolenie dające odpowiednie uprawnienie i certyfikat.

Następnie w nawiązaniu do zarzutu braku karty merytorycznej oceny złożonego wniosku ustalono, iż zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie dokonywania z Funduszu Pracy refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy oraz przyznawania środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz zgodnie z regulaminem w sprawie przyznawania jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej w ramach Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego, który stanowi załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 4/2021 Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Kluczborku taka karta przy ocenie wniosków o przyznanie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej nie jest wymagana.

Należy wspomnieć również o tym, że dofinansowanie do otwarcia działalności gospodarczej nie jest przyznawane tylko poprzez Urząd Pracy. O takie wsparcie można starać się m.in. w Inkubatorze Przedsiębiorczości.

W toku prowadzonego postępowania oraz na podstawie pozyskanych informacji i wyjaśnień Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała, że złożona skarga na Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Kluczborku jest bezzasadna.

W głosowaniu jawnym, jednogłośnie, 4 głosami za, 0 przeciw, 0 wstrzymujących się, członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uznali skargę Pani I.B. na Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Kluczborku za bezzasadną.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przedkłada Radzie Powiatu projekt uchwały wraz z powyższym stanowiskiem.

Przewodniczący
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Ryszard Okaj