

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU KLUCZBORSKIEGO

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- poradnictwo psychologiczne - poradnictwo socjalne - poradnictwo prawne	ul. Sienkiewicza 20B 46-200 Kluczbork	77 418 00 30 Opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora	Poradnictwo psychologiczne i socjalne od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00 Poradnictwo prawne w czwartki w godzinach 8:00-14:00	www.pcprkluczbork.pl kluczbork@pcprkluczbork.pl	Poradnictwo specjalistyczne, w tym prawne, psychologiczne, socjalne i rodzinne jest świadczone wszystkim osobom i rodzinom z powiatu kluczborskiego, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.
2	Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczborku	Problemy opiekuńczo-wychowawcze	Kluczbork ul. Zamkowa 6 pok. 12a-c (II piętro)	77 418 52 81 wew. 1018-1020 lub osobiście	od poniedziałku do piątku 7:00-15:00	www.ops.kluczbork.pl	Mieszkańcy gminy Kluczbork
3	Centrum Terapii i Psychoedukacji Oddział w Kluczborku	- poradnia zdrowia psychicznego - zespół leczenia środowiskowego Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży – I Poziom Referencyjny - poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia - Punkt Pomocy Psychologicznej	ul. Kościuszki 33 46-200 Kluczbork	Rejestracja 602 674 504 882 515 864	pn.-pt. 8.00-19.00 sob. 8.00-14.00	www.centrum-terapii.com integra.opole@gmail.com	Każdy mieszkaniec powiatu

PSYCHOLOGICZNE

4	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	<ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo psychologiczne (w tym w zakresie interwencji kryzysowej) - poradnictwo i terapia dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą i dla umieszczonych w niej dzieci - diagnoza i terapia osób będących w kryzysie 	ul. Sienkiewicza 20B 46-200 Kluczbork	77 418 00 30 (wew. 2101, 2102) Opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00	www.pcprkluczbork.pl poradnictwo@pcprkluczbork.pl	Poradnictwo psychologiczne świadczone jest dla wszystkich osób z powiatu kluczborskiego, które doświadczają kryzysów, są w trudnej sytuacji emocjonalnej, rodzinnej oraz dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą i dla umieszczonych w niej dzieci.
5	Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczborku	Poradnictwo psychologiczne	Kluczbork ul. Zamkowa 6 pok. nr 4 (I piętro)	osobiście	piątek 15.00-17.00	www.ops.kluczbork.pl	Dla klientów OPS; Dla posiadaczy kart : „Kluczbork dla rodziny+” oraz „Gmina Kluczbork dla seniora”
6	Centrum Terapii i Psychoedukacji Oddział w Kluczborku	<ul style="list-style-type: none"> - poradnia zdrowia psychicznego - zespół leczenia środowiskowego Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej Dla Dzieci i Młodzieży – I Poziom Referencyjny - poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia - Punkt Pomocy Psychologicznej 	ul. Kościuszki 33 46-200 Kluczbork	Rejestracja 602 674 504 882 515 864	pn.-pt. 8.00-19.00 sob. 8.00-14.00	www.centrum-terapii.com integra.opole@gmail.com	Każdy mieszkaniec powiatu
7	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

8	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Wsparcie dzieci oraz młodzieży poprzez udzielenie pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu; pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla	ul. Sienkiewicza 20B 46-200 Kluczbork	77 418 12 63	pn.-pt. 8.00 - 16.00 (przyjmowanie klientów - przeprowadzanie badań). W niektórych	poradniakluczbork.pl sekretariat@poradniakluczbork.pl	Pomoc dzieciom i młodzieży, rodzicom i nauczycielom z przedszkoli, szkół lub placówek mających siedzibę na terenie działania poradni (rejonizacja).
---	--------------------------------------	--	--	---------------------	---	--	---

		rodziców i nauczycieli, związana z wychowywaniem i kształceniem dzieci i młodzieży; wspieranie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych			dniach tygodnia (w związku z konkretnymi oczekiwaniami klientów poradni) czas pracy pracowników merytorycznych wydłuża się do godziny 18.00. Sekretariat 7.00-15.00		Korzystanie z pomocy udzielonej przez poradnię jest dobrowolne i nieodpłatne. Nie są wymagane skierowania, jedynie zgłoszenie pisemne (osobiście) dokonane przez rodzica bądź prawnego opiekuna lub pocztą elektroniczną (skan podpisanego zgłoszenia).
POMOC SPOŁĘCZNA							
9	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- poradnictwo psychologiczne - poradnictwo socjalne - poradnictwo prawne	ul. Sienkiewicza 20B 46-200 Kluczbork	77 418 00 30 Opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora	Poradnictwo psychologiczne i socjalne od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00 Poradnictwo prawne w czwartki w godzinach 8:00-14:00	www.pcprkluczbork.pl kluczbork@pcprkluczbork.pl	Poradnictwo specjalistyczne, w tym prawne, psychologiczne, socjalne i rodzinne jest świadczone wszystkim osobom i rodzinom z powiatu kluczborskiego, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.
10	Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczborku	Pomoc społeczna, świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, dodatki mieszkaniowe, i inne	Kluczbork, ul. Zamkowa 6 pok. 1,3-8,12,14-17	77 418 52 81 lub osobiście	od poniedziałku do piątku 7.00-15.00	www.ops.kluczbork.pl	Mieszkańcy gminy Kluczbork
11	Ogrzewalnia	zapewnienie schronienia	Kluczbork ul. Zamkowa 6 piwnica	osobiście	od października do kwietnia, codziennie 18.00 - 8.00	-	Mieszkańcy gminy Kluczbork
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej W Wołczynie	Pomoc społeczna	Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Karola Miarki 12 46-250 Wołczyn	77 418 89 80	pn. - pt. 7.00. - 15.00	ops@wolczyn.pl	Mieszkańcy gminy Wołczyn

13	Ośrodek Pomocy Społecznej w Byczynie	Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód	ul. Kluczborska 4A/4 46-220 Byczyna	77 402 41 91 Opłata za połączenia zgodna z cennikiem operatora	Poniedziałek 7:30-16:00 Wtorek 7:30 – 15:30 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 15:00	www.byczyna.naszops.pl sekretariat@byczyna.naszops.pl	Mieszkańcy zamieszkali na terenie Gminy Byczyna
14	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej W Lasowicach Wielkich	Praca socjalna oraz poradnictwo indywidualne	46-282 Lasowice Wielkie 99B	77 887 54 88	pn.,wt.,czw. 7.30 - 15.30 środa 7.30 - 16.30 piątek 7.30 - 14.30	gops@lasowicewielkie.pl	Każdy mieszkaniec gminy
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
15	Centrum Terapii i Psychoedukacji Oddział w Kluczborku	- poradnia zdrowia psychicznego - zespół leczenia środowiskowego Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej Dla Dzieci i Młodzieży – I Poziom Referencyjny - poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia - Punkt Pomocy Psychologicznej	ul. Kościuszki 33 46-200 Kluczbork	Rejestracja 602 674 504 882 515 864	pn.-pt. 8.00-19.00 sob. 8.00-14.00	www.centrum-terapii.com integra.opole@gmail.com	Każdy mieszkaniec powiatu
16	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wołczynie	Profilaktyka rozwiązywania problemów alkoholowych	Urząd Miejski ul. Dworcowa 1 46-250 Wołczyn	77 418 83 40	pierwszy wtorek miesiąca godz. 15.30	-	Osoby uzależnione i współuzależnione
17	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Byczynie	Poradnictwo specjalistyczne w szczególności dla osób uzależnionych ,współuzależnionych od alkoholu, środków psychoaktywnych	Urząd Miejski w Byczynie, ul. Rynek 1, 46-220 Byczyna	888 502 006 77 413 41 50 Opłata zgodna z cennikiem operatora	w godz. pracy urzędu: pn. – wt. 7.30 – 15.30, śr. 7.30 – 17.30, czw. 7.30 – 15.30, pt. 7.30 – 13.30	ewa.sledzka@wp.pl	Każdy mieszkaniec gminy Byczyna

18	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kluczborku	Działania na rzecz ograniczania dostępności alkoholu, zwiększenie dostępności pomocy terapeutycznej, rehabilitacyjnej osobom uzależnionym, podejmowanie działań w związku z podejrzeniem zaistnienia przemocy w rodzinie oraz zwiększanie zdolności osób do radzenia sobie z istniejącymi problemami alkoholowymi.	Kluczbork ul. Zamkowa 6	77 418 52 81 lub osobiście	od poniedziałku do piątku 7.00-15.00	www.ops.kluczbork.pl	Mieszkańcy gminy Kluczbork
19	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lasowicach Wielkich	Inicjowanie i monitorowanie działań związanych z edukacją i profilaktyką rozwiązywania problemów alkoholowych.	46-282 Lasowice Wielkie 99B	77 887 54 88	pn. - wt. - czw. 7.30 - 15.30 Środa 7.30 - 16.30 piątek 7.30 - 14.30	gops@lasowicewielkie.pl	Każdy mieszkaniec gminy Lasowice Wielkie
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
20	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- poradnictwo psychologiczne (w tym poradnictwo i terapia dla ofiar przemocy i sprawców przemocy) - poradnictwo socjalne - poradnictwo prawne	ul. Sienkiewicza 20B 46-200 Kluczbork	77 418 00 30 Opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora	Poradnictwo psychologiczne i socjalne od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00 Poradnictwo prawne w czwartki w godzinach 8:00-14:00	www.pcprkluczbork.pl kluczbork@pcprkluczbork.pl	Poradnictwo specjalistyczne, w tym prawne, psychologiczne, socjalne i rodzinne jest świadczone wszystkim osobom i rodzinom z powiatu kluczborskiego, które doznają przemocy domowej, wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

21	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Kluczbork, Wołczyn, Byczyna, Lasowice Wielkie	- poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Kluczbork: ul. Zamkowa 6 46-200 Kluczbork Wołczyn: ul. Karola Miarki 12 46-250 Wołczyn Byczyna: ul. Kluczborska 4A/4 46-220 Byczyna Lasowice Wielkie: 46-282 Lasowice Wielkie 99B	Kluczbork: 77 418 52 81 lub osobiście Wołczyn: 77 418 89 80 Byczyna: 77 402 41 91 Lasowice Wielkie: 77 887 54 88	Kluczbork: od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00 Wołczyn: od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00 Byczyna: pn. 7:30-16:00 wt. 7:30 – 15:30 śr. 7:30 – 15:30 czw. 7:30 – 15:30 pt. 7:30 – 15:00 Lasowice Wielkie: pn., wt., czw.: 7.30 - 15.30 śr.: 7.30- 16.30 pt.: 7.30-14.30	Kluczbork: www.ops.kluczbork.pl Wołczyn: - Byczyna: www.byczyna.naszops.pl pomoc3@byczyna.naszops.pl Lasowice Wielkie: gops@lasowicewielkie.pl	Każdy mieszkaniec zgodnie z miejscem zamieszkania, dotknięty przemocą w rodzinie, osoby zagrożone przemocą
22	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	Poradnictwo i Pomoc psychologiczna, terapeutyczna w szczególności dla rodziców, osób będących w kryzysie, osób uzależnionych, współuzależnionych ofiar przemocy, sprawcy przemocy	46-220 Byczyna, ul. Moniuszki 4	77 413 41 50	pn. 16.00-20.00 wt. 12.00-15.00 czw. 18.00-20.00 spotkanie AA	ewa.sledzka@wp.pl	Mieszkańcy gminy Byczyna
23	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie	- udzielanie schronienia całodobowo - pomoc prawna - pomoc psychologiczna - pomoc socjalna - pomoc medyczna	ul. Małopolska 20a 46-020 Opole	77 455 63 90 lub 77 455 63 91 lub 77 455 63 92 wew.3	od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-20:00	-	Specjalistyczna pomoc ofiarom przemocy domowej.
24	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	7 dni w tygodniu 24 h	www.niebieska.info biuro@niebieska.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

25	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	- schronienie dla ofiar przemocy domowej - zapewnienie poradnictwa specjalistycznego w ramach działań PCPR	ul. Sienkiewicza 20B 46-200 Kluczbork	77 418 00 30 Opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00	www.pcpkkluczbork.pl kluczbork@pcprkluczbork.pl	Osoby dotknięte przemocą domową i znajdujące się w kryzysie oraz osoby zagrożone przemocą, w tym objęte procedurą „Niebieskiej Karty”.
26	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Wołczyn	Opinia i doradztwo organowi wykonawczemu w wykonywaniu zadań zarządzania kryzysowego	Urząd Miejski ul. Dworcowa 1 46-250 Wołczyn	77 418 83 40	W trybie zwyczajnym - zgodnie z planem pracy; w trybie nadzwyczajnym w przypadku zagrożenia	-	-
27	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Byczynie	Interwencje w zakresie wszelkiego rodzaju sytuacji kryzysowych na terenie gm. Byczyna	Urząd Miejski w Byczynie, ul. Rynek 1, 46-220 Byczyna	77 413 41 50 698 739 283	całodobowo	gzr_oc@byczyna.pl	Każdy mieszkaniec gm. Byczyna
28	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Kluczborku	Zapobieganie i reagowanie na sytuacje kryzysowe. Zespół nie prowadzi poradnictwa.	ul. Katowicka 1 46-200 Kluczbork	603 997 112 (bezpłatne)	Dyżur całodobowy	www.kluczbork.eu oc@kluczbork.pl	Każdy mieszkaniec gminy Kluczbork
29	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00 – 583 Warszawa	Całodobowy dyżur: 47 72 16 900 (-03) 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.gov.pl/web/rcb dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

30	Powiatowy Urząd Pracy w Kluczborku	Pomoc osobom bezrobotnym	ul. Sienkiewicza 22B 46-200 Kluczbork	77 447 13 88	od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00	kluczbork.praca.gov.pl email: opkl@praca.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu nie posiadający zatrudnienia
31	Centrum Integracji Społecznej CISPOL w Polanowicach	Aktywizacja społeczna, aktywizacja zawodowa, wsparcie psychologiczne i doradcze. Warsztaty umiejętności i kompetencji społecznych	Polanowice 94 46-220 Byczyna	77 414 46 21	pn. – Pt. 7.00-15.00	cispol@byczyna.pl	Mieszkańcy gminy Byczyna i Gminy Wołczyn: - osoby długotrwale bezrobotne, - osoby niepełnosprawne - osoby bezdomne - osoby uzależnione od alkoholu, - osoby opuszczające zakład karny - osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej
32	Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu	pomoc osobom bezrobotnym	ul. Głogowska 25c 45-315 Opole	77 441 67 01	od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-15.30	wupopole.praca.gov.pl wup@wup.opole.pl	Każdy mieszkaniec powiatu i województwa nie posiadający zatrudnienia
33	Młodzieżowe Centrum Kariery OHP	doradztwo zawodowe indywidualne i grupowe, pośrednictwo pracy indywidualne i grupowe - głównie skierowane dla osób od 15-25 roku życia, również osoby pow. 25 roku życia mogą skorzystać z naszych usług, aktywizacja zawodowa młodzieży i dorosłych, oferty pracy stałej i krótkoterminowej	ul. Rynek 1/10 46-200 Kluczbork (Ratusz)	77 418 20 50	od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00	www.opolska.ohp.pl mckkluczbork@ohp.opole.pl	każdy osoba zainteresowana
34	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodny z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

35	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Kluczborku	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Kluczbork, ul. Strzelecka 42	885 655 021	poniedziałek 14:00 - 19:00 środa 14:30 - 19:30	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przystępstwem i ich osoby bliskie
36	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Oleśnie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Olesno, ul. Bruno Aleksandra 2	885 655 020	środa 15:00 - 20:00 czwartek 15:00 - 20:00	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przystępstwem i ich osoby bliskie
37	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Opolu	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Opole, ul. Masłowskiego 1	855 655 012	poniedziałek 13:00 - 20:00 wtorek 9:00 - 16:00 środa 9:00 - 16:00 czwartek 9:00 - 16:00 piątek 9:00 - 16:00 sobota 10:00 - 15:00	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przystępstwem i ich osoby bliskie
38	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Wieluniu	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Wieluń ul. Joanny Żubr 37	608 274 141	wtorek 13:00 - 18:00 środa 8:00 - 13:00	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przystępstwem i ich osoby bliskie
39	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Lublińcu (Okręgowy Ośrodek w Częstochowie)	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Lubliniec ul. Wąska 3a	579 876 600 797 250 095	poniedziałek 8:00 - 13:00 środa 9:00 - 14:00	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przystępstwem i ich osoby bliskie
40	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Kępnie (Okręgowy Ośrodek w Kaliszu)	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Kępno ul. Graniczna 21a	735 977 800	wtorek 12:00 - 17:00 sobota 8:00 - 13:00	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przystępstwem i ich osoby bliskie

41	Numer SOS - Linia Pomocy Pokrzywdzonym	Wsparcie w sytuacjach: przemyco domowej, fizycznej i psychicznej wypadku samochodowego kradzieży i oszustwa, świadka przestępstwa, przestępstwa seksualnego innego przestępstwa, pomoc postpenitencjarna	-	+ 48 222 309 900	całodobowa	info@numerosos.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
42	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	- pomoc prawna i informacje o możliwościach dochodzenia praw konsumentów od strony przedsiębiorców, sprzedawców, usługodawców	Starostwo Powiatowe w Kluczborku ul. Katowicka 1 46-200 Kluczbork	77 418 52 18 wew. 176	poniedziałek 8.00-16.00, wtorek-piątek 7.00-15.00 Konsultacje tel.: poniedziałek 13:00 – 15:00.	-	Każdy mieszkaniec powiatu
43	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka 801 440 220 222 66 76 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
44	Narodowy Fundusz Zdrowia Oddział w Opolu	Obsługa pacjentów w zakresie: - elektronicznych Kart Ubezpieczenia Zdrowotnego (eKUZ) Europejskich Kart Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) - zaopatrzenia w środki pomocnicze oraz przedmioty ortopedyczne	ul. Ozimska 72A 45-310 Opole	800 190 590	Poniedziałek 8:00 – 18:00 wtorek – piątek 8:00 – 16:00	e-mail: sekretariat@nfz-opole.pl www.nfz-opole.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem. Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

45	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia pn.-pt 8.00-18.00 Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 43	pn. 9.00-18.00 wt. - pt. godz. 9.00-15.00	www.gov.pl/web/rpp kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
46	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
47	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon 22 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PRAWA DZIECKA							
48	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: 22 583 66 00 fax.: 22 583 66 96 pn.-pt. godz.08.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-16.15. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem

49	Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży	Ochrona praw dziecka	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę	116 111	Telefon działa codziennie – 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę!	-	Pomoc dzieciom, które doświadczyły różnych form przemocy
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
50	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Kluczbork	- emerytury, renty - dodatki do świadczeń emerytalno-rentowych - zasiłki chorobowe i wypadkowe	ul. Katowicka 14 46-200 Kluczbork	22 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych	pn. 8.00-17.00 wt.-pt. 8.00-15.00	-	Każdy mieszkaniec powiatu
51	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki, renty, emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali: 22 667 10 00	22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. -pt. godz. 07.00 – 18.00	www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
52	Okręgowa Inspekcja Pracy w Opolu	- porady z zakresu prawa pracy	ul. Oleska 121 „C” 45-231 Opole	77 47 00 900	od poniedziałku do piątku w godzinach: 7.30-15.30	opole.pip.gov.pl	-
53	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	- porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stac.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt	Infolinia PIP czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-15:00 Biuro GIP: pn. 9.00-18.00 wt.-pt. 9.00-15.00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

				połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie			
PRAWO PODATKOWE							
54	Urząd Skarbowy w Kluczborku	- udzielanie informacji podatkowych dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Sienkiewicza 22 46-200 Kluczbork	77 425 06 00 Umawianie wizyty w urzędzie skarbowym - 77 425 06 32	poniedziałek: 8.00-18.00, od wtorku do piątku w godzinach 8.00-15.00	e-mail: us.kluczbork@mf.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
55	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych 22 330 03 30 z tel. komórkowych 22 330 03 30 z tel. Zagr. Koszt zgodnie z taryfą operatora	Infolinia KIS jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00	www.kis.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

56	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	<u>Problemy klientów rynku ubez. - emeryt.</u> 22 333 73 28 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> 22 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-16.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	-------------------------------------	----------------------	---	---	--	--	--

INNE

57	WWW.OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
58	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych 22 551 77 91 połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora	pon. 10:00 - 18:00 wt.-pt. 8:00 - 16:00	https://bip.brpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
59	Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczborku	Poradnictwo prawne	Kluczbork ul. Zamkowa 6 pok. nr 2b (I piętro)	osobiście	w każdy 2 i 4 czwartek miesiąca od 10.00-11.00	-	Dla posiadaczy kart : „Kluczbork dla rodziny+” oraz „Gmina Kluczbork dla seniora

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **663-112-118** lub online: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej, Poradnictwa Obywatelskiego i Mediacji w Kluczborku Punkt prowadzony przez Fundację Młodzi Ludziom	Kluczborski Inkubator Przedsiębiorczości ul. Sienkiewicza 22 46-200 Kluczbork	pn. wt. czw. 15.00-19.00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek 8.00-16.00, wtorek-piątek 7.00-15.00 pod nr 663-112-118 Zapisy online: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	https://powiatkluczborski.eu/2082/365/nieodplatne-poradnictwo-prawne.html
2	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji w Wołczynie Punkt prowadzony przez adwokatów i radców prawnych wyznaczonych przez Okręgową Izbę Adwokacką w Opolu i Okręgową Izbę Radców Prawnych w Opolu	Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. ul. Rzeczna 3 46-250 Wołczyn	pn.-pt. 14.00-18.00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek 8.00-16.00, wtorek-piątek 7.00-15.00 pod nr 663-112-118 Zapisy online: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	https://powiatkluczborski.eu/2082/365/nieodplatne-poradnictwo-prawne.html
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
3	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej, Poradnictwa Obywatelskiego i Mediacji w Kluczborku Punkt prowadzony przez Fundację Młodzi Ludziom	Kluczborski Inkubator Przedsiębiorczości ul. Sienkiewicza 22 46-200 Kluczbork	śr. pt. 15.00-19.00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek 8.00-16.00, wtorek-piątek 7.00-15.00 pod nr 663-112-118 Zapisy online: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	https://powiatkluczborski.eu/2082/365/nieodplatne-poradnictwo-prawne.html

UWAGA!

W sytuacji obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego, działalność punktów w trybie stacjonarnym może zostać zawieszona.

W takim przypadku pomoc będzie świadczona zdalnie, za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefon, poczta elektroniczna, komunikatory internetowe) oraz poza lokalem punktu. Informację o ew. zawieszeniu punktów można uzyskać dzwoniąc pod numer 663-112-118 lub sprawdzić na stronie internetowej powiatu kluczborskiego pod adresem: <https://powiatkluczborski.eu/2082/365/nieodplatne-poradnictwo-prawne.html> W przypadku porad świadczonych zdalnie obowiązuje rejestracja na porady pod nr tel. 663-112-118 (poniedziałek – w godz. 8.00-16.00, wtorek – piątek – w godz. 7.00-15.00) lub całodobowo online pod adresem <https://zapisy-np.ms.gov.pl>

Dostępność punktów, które obsługują w trybie stacjonarnym na terenie województwa opolskiego oraz w sąsiednich powiatach należących do innych województw, można sprawdzić pod adresem: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>

Sporządził:

Bogdan Łatka – Inspektor w Biurze Funduszy Pomocowych, Mienia Powiatu i Promocji Powiatu