

# POTRZEBUJESZ POMOCY? NIE JESTEŚ SAM!

## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE ORAZ NIEODPŁATNA MEDIACJA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU KLUCZBORSKIEGO

Aby skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego należy się uprzednio na wizytę umówić.

**MOŻNA TO ZROBIĆ TELEFONICZNIE POD NR TEL.:**

**663-112-118**

(poniedziałek: 8.00-16.00, wtorek-piątek: 7.00-15.00)

**lub zapisać się na poradę online:**

**<https://zapisy-np.ms.gov.pl>**

W Powiecie Kluczborskim funkcjonuje punkt nieodpłatnej pomocy prawnej, poradnictwa obywatelskiego i mediacji oraz punkt nieodpłatnej pomocy prawnej i mediacji .  
Oto szczegółowe informacje gdzie są zlokalizowane i w jakich godzinach czynne są punkty:

### PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ, PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO I MEDIACJI

KLUCZBORK - Powiatowy Ośrodek Rehabilitacji  
ul. Sienkiewicza 20B, 46-200 Kluczbork

czynny od poniedziałku do piątku w godz. 15.00-19.00

Nieodpłatna pomoc prawna: poniedziałek, wtorek, czwartek

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie: środa, piątek

**Możliwość przeprowadzania nieodpłatnej mediacji w poniedziałki i piątki.**

### PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I MEDIACJI

WOŁCZYN - Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej  
i Mieszkaniowej Sp. z o.o., ul. Rzeczna 3, 46-250 Wołczyn

czynny od poniedziałku do piątku w godz. 14.00-18.00

**Możliwość przeprowadzania nieodpłatnej mediacji we wtorki i środy.**

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r. poz. 20), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

**infolinia: 519-686-888**

Więcej informacji na stronie: **[www.powiatkluczborski.pl](http://www.powiatkluczborski.pl)**



POWIAT  
KLUCZBORSKI



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

Zadanie jest finansowane z budżetu państwa  
w ramach dotacji celowej przekazanej  
Powiatowi Kluczborskiemu

# DLA KOGO POMOC?

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

## ZAKRES UDZIELANEJ POMOCY

### NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA OBEJMUJE :

1. Poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowno-administracyjnym.
2. Wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego.
3. Sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym.
4. Nieodpłatną mediację.
5. Sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

### NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE OBEJMUJE:

1. Działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.
2. Nieodpłatną mediację.

### NIEODPŁATNA MEDIACJA OBEJMUJE:

1. Poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających.
2. Przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji.
3. Przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej.
4. Przeprowadzenie mediacji.
5. Udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

#### Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

1. Sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego.
2. Zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.