

## Zostałeś poszkodowany w wypadku samochodowym - Poznaj swoje prawa!

**"Poniżej wszystkie kategorie roszczeń, które przysługują poszkodowanym z ubezpieczenia OC sprawcy zgodnie z Kodeksem Cywilnym"**

- zwrot kosztów leczenia, dojazdów do placówek medycznych, rehabilitacji, lekarstw itp.,
- zadośćuczynienie za doznaną krzywdę i cierpienie fizyczne oraz psychiczne,
- zwrot zarobków utraconych w wyniku wypadku i późniejszego leczenia,
- renta na zwiększone potrzeby związane z długotrwałym leczeniem, rehabilitacją czy opieką, a także renta uzupełniająca, która ma stanowić wyrównanie różnicy w dochodach osiągniętych przez poszkodowanego przed wypadkiem w stosunku do dochodów uzyskiwanych przez niego po wypadku,
- jednorazowe świadczenie, które umożliwi przekwalifikowanie się lub założenie działalności gospodarczej w przypadku inwalidztwa poszkodowanego,

### **Śmierć poszkodowanego - uprawnienia bliskich.**

Zgodnie z Kodeksem Cywilnym w przypadku śmierci poszkodowanego, sprawca wypadku powinien zwrócić koszty leczenia i pogrzebu temu, kto je poniósł. Osoby bliskie zmarłemu mogą także żądać renty, odszkodowania oraz zadośćuczynienia za doznaną krzywdę.

Telefon: 519 686 888

Email: [kontakt@fundacjamlodzyludziom.pl](mailto:kontakt@fundacjamlodzyludziom.pl)

[www.fundacjamlodzyludziom.pl](http://www.fundacjamlodzyludziom.pl)



"Zadanie jest finansowane z budżetu państwa w ramach dotacji celowej przekazanej Powiatowi Kluczborskiemu"



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI  
[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

## BEZPŁATNY PORADNIK PRAWNY FUNDACJI MŁODZI LUDZIOM

### Nie daj się nabrać na szybką pożyczkę!

#### **1. Dokładnie zapoznaj się z umową oraz wszystkimi załącznikami.**

Jeżeli przedstawione dokumenty są niezrozumiałe, powinienes zadać dodatkowe pytania lub poprosić o kopie dokumentów i skonsultować je np. z członkami rodziny lub znajomymi.

#### **2. Sprawdź podaną w umowie wartość RRSO.**

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania obrazuje całkowity koszt pożyczki w ujęciu procentowym w skali rocznej.

#### **3. Zwróć uwagę na maksymalną wysokość oprocentowania kredytów i pożyczek.**

Obecnie w stosunku rocznym górna granica wynosi 10 proc.

#### **4. Pamiętaj, oprocentowanie kredytu to nie jedyny koszt kredytu.** To dlatego pożyczki oferowane jako „0%” w rzeczywistości nie są bezpłatne.

**Zwróć uwagę na wszelkie opłaty dodatkowe.** Ograniczenie dotyczące maksymalnego oprocentowania nie dotyczy innych kosztów pożyczki.

#### **5. Sprawdź jakiego zabezpieczenia wymaga firma udzielająca pożyczki.** Wartość przyjętego zabezpieczenia powinna być adekwatna do wartości udzielonej pożyczki.

**6. Pamiętaj, że masz prawo do odstąpienia od umowy,** bez podawania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. W takiej sytuacji jesteś zobowiązany zwrócić otrzymaną kwotę pożyczki/kredytu, natomiast kredytodawca ma obowiązek zwrócić pobrane od ciebie opłaty.

## UWAŻAJ NA NIEUCZCIWYCH AKWIZYTORÓW!!!

Bezpłatna kawa, sprzedawcy przebrani w lekarskie fartuchy, „ostatnia okazja” - to przykłady manipulacji wykorzystywanych przez akwizytorów. Nagminna nieuczciwą praktyką ukrywania handlowego celu działań jest zapraszanie do udziału w poczęstunkach, warsztatach kulinarnych, występach gwiazd bez podawania informacji, że na spotkaniu będzie prowadzona sprzedaż np. naczyń do gotowania, pościeli albo sprzętu AGD.

Sprzedaż bezpośrednia może mieć miejsce m.in. podczas wizyty akwizytora w domu konsumenta ale też na pokazach w świetlicy osiedlowej, w sanatorium, centrum handlowym, a nawet podczas wycieczek do miejsc kultu religijnego. Kupując poza stałymi punktami sprzedaży detalicznej zawieramy umowę poza lokalem przedsiębiorcy. W takiej sytuacji konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni (wystarczy wysłać oświadczenie pocztą). Natomiast do obowiązków przedsiębiorcy należy m.in. poinformowanie o tym prawie konsumenta i wręczenie mu formularza ułatwiającego rezygnację z transakcji.

### Utrudnianie odstąpienia od umowy

Nieuczciwi przedsiębiorcy często utrudniają konsumentom skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy poprzez zastrzeżenie kar za rezygnację z zakupu towaru. Tymczasem zgodnie z przepisami, za odstąpienie od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy nie można pobierać żadnych opłat. Niezgodne z prawem jest także zastrzeżenie, że zwracany towar powinien być osobiście dostarczony do siedziby przedsiębiorcy, ponieważ konsument ma prawo sam wybrać sposób zwrotu towaru przedsiębiorcy (np. pocztą, kurierem, osobiście).

## JAK SIĘ UCHRONIĆ PRZED NACIĄGACZAMI?

Przedsiębiorcy powiązani z nieuczciwie działającymi firmami telekomunikacyjnymi sprzedają teraz prąd i gaz. Często robią to w nieuczciwy sposób.

1. Nim podpiszesz umowę, przeczytaj dokładnie wszystkie dokumenty, które podsuwa ci przedstawiciel handlowy.
2. Jeśli masz wątpliwości, czy rzeczywiście podpisujesz umowę z dotychczasowym operatorem telekomunikacyjnym, czy dostarczycielem gazu lub prądu, zadzwoń do firmy, która cię dotychczas obsługiwała, i zapytaj o wszystko, co budzi twoje podejrzenia. Przede wszystkim, czy skierowali do ciebie swojego pracownika, czy potrzebny jest jakiś aneks do dotychczasowej umowy.
3. Jeśli w umowie są odwołania do innych dokumentów, np. "Ogólnych warunków świadczenia usługi", zażądaj też ich.
4. Jeśli przedstawiciel handlowy cię pogania, nie podpisuj i poproś, by zostawił dokumenty i przyszedł innego dnia. Warto je na spokojnie przeczytać. Przedstawiciel handlowy ma obowiązek zostawić kopie dokumentów, które podpisałeś.
5. Jeśli podpisałeś nową umowę lub jakiś "aneks", masz 14 dni na rozwiązanie umowy. W dokumentach powinna być informacja o tym oraz o terminie, a nawet wzór wypowiedzenia umowy.
6. Jeśli przegapiłeś termin rozwiązania lub wiesz, że zostałeś oszukany, zwróć się do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów, aby pomógł ci wykaraskać się z kłopotów.
7. Przede wszystkim bądź czujny - firmy będące operatorami telekomunikacyjnymi i dostarczyciele energii zazwyczaj przesyłają dokumenty pocztą. Jeśli je dostałeś, mimo wszystko zastosuj się do poprzednich punktów.