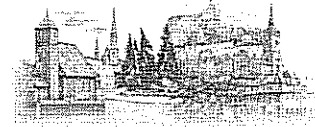




STAROSTWO POWIATOWE w Kluczborku

Starostwo Powiatowe, 46-200 Kluczbork, ul. Katowicka 1
tel. 77 418-52-18, faks 77 418-65-20
elektroniczna skrzynka podawcza: <https://epuap.gov.pl/wps/portal>
e-mail: starostwo@powiatkluczborski.pl
strona internetowa: www.powiatkluczborski.pl



OR.152.5.2019.DO

Kluczbork, dnia 28.10.2019 r.

**Fundacja Rozwoju Obrotu
Bezgotówkowego
ul. Kruczkowskiego 4b lok. 13
00-412 Warszawa**

W odpowiedzi na petycję z dnia 14 października 2019 r. wniesioną drogą elektroniczną uprzejmie informuje, że Starostwo Powiatowe w Kluczborku prowadzi obecnie rozmowy nt. możliwość wprowadzenia systemu płatności bezgotówkowych oraz związanych z tym procedur.

Zdajemy sobie sprawę, że mocną stroną wprowadzenia płatności bezgotówkowych jest duże udogodnienie oraz łatwość w dokonywaniu płatności przez klientów Urzędu. W niektórych przypadkach tak, jak w Wydziale Komunikacji i Transportu, klient nie będzie musiał się przemieszczać do punktu kasowego tylko załatwi sprawę przy jednym okienku, co pozwoli na skrócenie czasu obsługi klienta i poprawę efektywności pracy.

Słabą stroną płatności bezgotówkowych jest ryzyko zagrożenia prawidłowości definiowania transakcji przez pracownika na odpowiednie konta obsługujące operacje, oraz wzmocnienie zabezpieczeń teleinformatycznych i związane z tym nakłady jak również modernizacja infrastruktury teleinformatycznej i związane z tym nakłady.

Z poważaniem

STAROSTA

Mirosław Birecki

Otrzymują:

1. Adresat wraz z informacją RODO
2. a/a